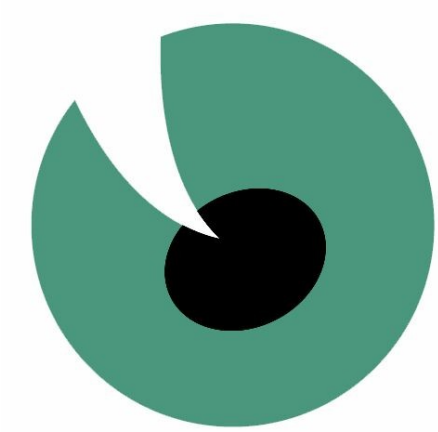
CamTrace®

Vidéosurveillance



Installation NOVA 13

V 7.13.xx

24/12/2014

INSTALLATION - CONFIGURATION

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com

Tous droits réservés.
Copyright 2015-2020 par Camtrace SAS
Camtrace SAS, 92150 Suresnes, France

1 DÉMARRAGE - CONNEXION - ARRÊT 5
1.1 Mise en marche et arrêt, cas général 5
1.2 Changement de la disposition du clavier de la console 7
1.3 Changement de langue du bureau de la console 8
1.4 Mise en marche et arrêt sans écran 9
2 CONFIGURATION DU SERVEUR CAMTRACE 10
2.1 Utilisation de l'interface d'administration 10
2.2 Gestion des espaces de stockage 12
2.3 Collecte des informations pour se raccorder à un réseau existant 13
2.4 Topologie réseau 14
2.5 Généralités sur l'administration réseau de CamTrace 15
2.6 Modification des paramètres réseau 16
2.7 Gestion du multivolume 18
3 CONFIGURATION DES CAMÉRAS 19
3.1 Paramétrage des caméras 19
3.1.1 Check list des opérations à effectuer sur chaque caméra 19
3.1.2 Paramétrage complémentaire concernant l'heure 19
3.1.3 Limitation de la bande passante des caméras 20
3.2 Détection automatique des caméras 20
3.3 Création de modèles de caméra par détection ONVIF 22
3.4 Ajout manuel 24
3.5 Flux multiples 25
3.5.1 Gestion des flux multiples 25
3.5.2 Usage des flux multiples 28
3.5.2.1 Mode de compatibilité avec les anciennes versions de CamTrace 30
3.5.2.2 Choix des paramètres d'acquisition en H264 ou en mpeg4 30
3.5.2.3 Limitations à connaître en H264 et mpeg4 31
3.5.2.4 Scénario recommandé en mégapixel H264 31
3.5.2.5 Choix d'un modèle de caméra 31
3.5.3 Paramétrage du poste client et vérification du fonctionnement 32
3.5.4 Interprétation des messages de statut des caméras de CamTrace 32
3.5.5 Sauvegarde de la configuration du serveur sur un poste client 33
3.5.6 Vérification de la charge CPU et des paramètres systèmes 33
3.6 Gestion des options des caméras 35
3.7 Gestion simplifiée des contacts secs des caméras 36
3.7.1 Exemple de syntaxe pour un bouton à impulsion 37
3.7.2 Exemple de syntaxe pour un bouton à état on/off 37
3.8 Prépositions et rondes de Caméras mobiles 37
4 ACCÈS À DISTANCE 38
4.1.1 Configuration du routeur/firewall 38
4.1.2 Configuration du serveur CamTrace 39
4.1.3 Limitation de bande passante vers l'extérieur 39

5 SERVEURS MULTIPLES 40
5.1 Configuration d'un superviseur - architecture hiérarchique 40
5.1.1 Paramétrage à effectuer sur le CamTrace superviseur 41
5.1.2 Paramétrage à effectuer sur les CamTraces distants 42
5.2 Configuration d'un cluster - interface unifiée 43
5.2.1 Paramétrages à effectuer sur tous les serveurs du cluster 44
5.2.2 Paramétrages à effectuer sur les postes clients 44
5.2.3 Paramétrages à effectuer sur les serveurs de connexion 44
6 PC CLIENTS 45
6.1 Ecrans d'affichage 45
6.1.1 Configuration du poste esclave en mode web 45
6.1.2 Configuration du poste esclave avec le client d'affichage 46
6.1.3 Pilotage de l'affichage sur écran esclave 48
6.1.4 Cas d'un poste esclave multi-écran en mode web 49
6.2 Création d'un raccourci WEB sur le bureau 50
6.3 Création d'un raccourci avec le client windows sur le bureau ou dans le démarage automatique 52
7 GESTION DES COMPTES ET DES MOTS DE PASSE CAMTRACE 53
7.1 Mot de passe admin : 56
7.2 Mot de passe camadmin : 57
7.3 Interdire la réinitialisation du mot de passe camadmin : 58
7.4 Réactiver la possibilité de réinitialiser le mot de passe camadmin : 58
7.5 Cas où l'on ne dispose ni du mot de passe camadmin ni de celui d'admin 60
8 TUTORIELS DISPONIBLES 61

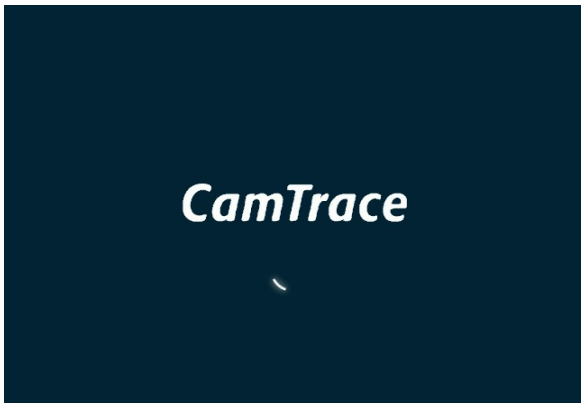
1 Démarrage - Connexion - Arrêt

1.1 Mise en marche et arrêt, cas général

CamTrace est généralement livré sans écran. Assurez-vous de disposer d'un écran compatible lors de la mise en service. Sortez le serveur de son emballage, connectez-le à l'écran (non fourni) et au clavier. La souris n'est pas indispensable pour l'installation, mais servira en cas d'utilisation du mode graphique sur la console.

En exploitation il est conseillé de placer un onduleur sur l'alimentation de CamTrace, afin d'éviter les coupures intempestives. Une fois alimenté, vous pouvez démarrer le serveur.

Lors de la phase de démarrage, un écran animé avec le logo « CamTrace » s'affiche à l'écran et si votre serveur est équipé d'un haut-parleur interne, une série de bips vous informe que le serveur a fini de démarrer.



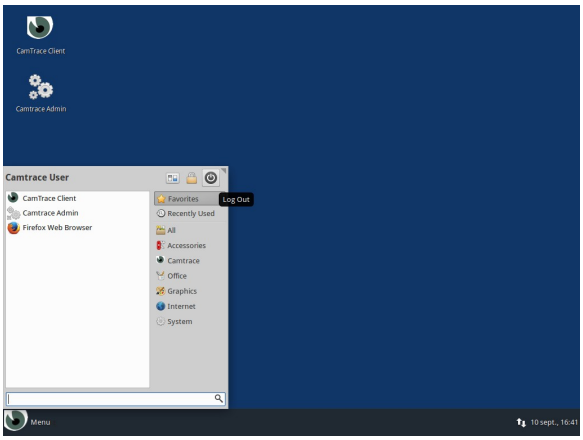
L'écran affiche ensuite le bureau de l'utilisateur par défaut « CamTrace User » (camuser) sur lequel vous êtes automatiquement loggué avec une interface en langue anglaise.

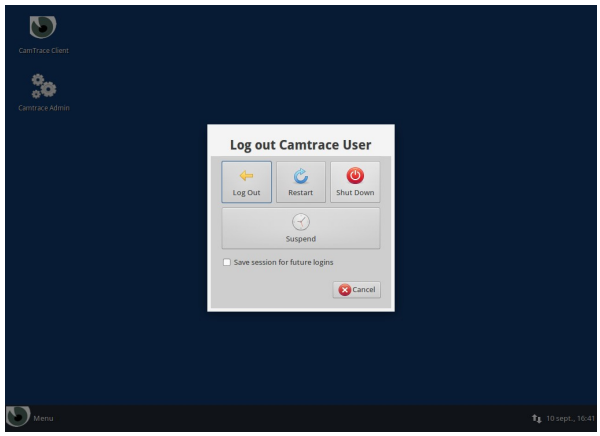
Note : voir la section « changement de langue » pour changer la langue de l'interface.

Le serveur CamTrace est prévu pour fonctionner 24h/24, ne jamais l'éteindre en retirant le câble d'alimentation ou en commutant l'interrupteur (si vous éteignez le serveur brutalement, certains fichiers risquent d'être endommagés).

Pour éteindre le système :

- Cliquez sur le bouton « Menu » en bas à gauche du bureau
- Puis sur le bouton d'arrêt/déconnexion en haut à droite du menu déroulant
- Et enfin sur « Shut Down ».

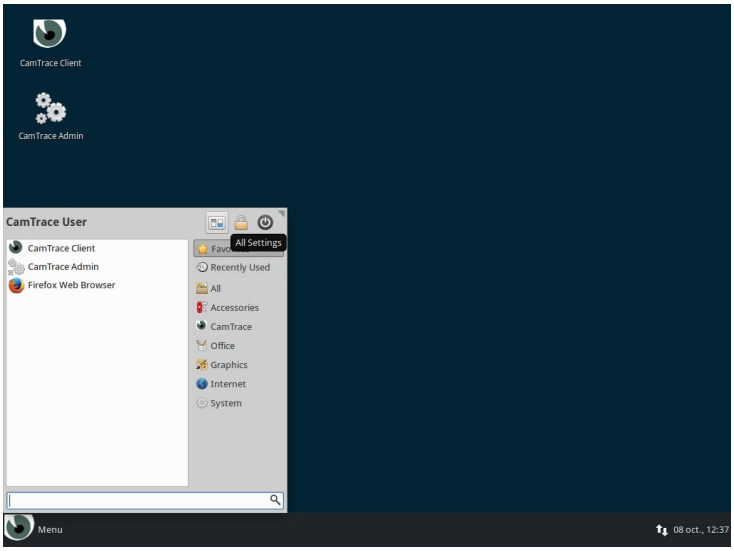




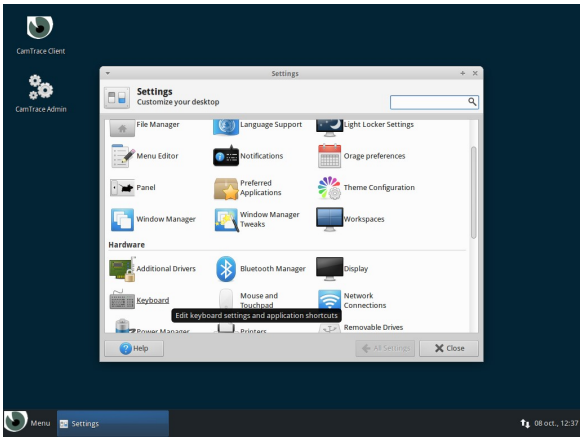
1.2 Changement de la disposition du clavier de la console

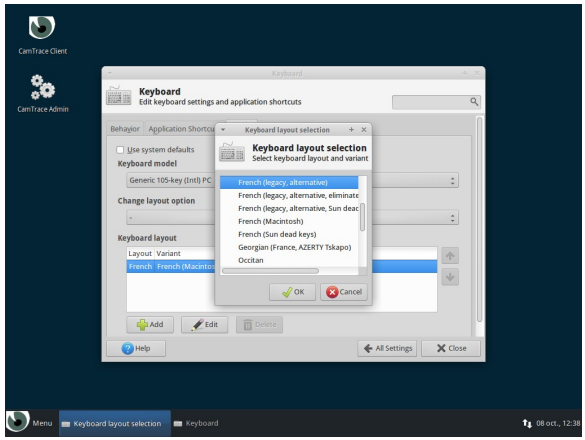
Dans le cas où la configuration choisie lors de l'installation du serveur ne correspondrait pas à la disposition de votre clavier, vous avez la possibilité de changer la configuration en suivant la procédure suivante :

- Cliquez sur le bouton « Menu » en bas à gauche du bureau
- Puis sur le bouton « All settings » en haut à droite du menu déroulant



- Sélectionnez l'icône « Keyboard » dans la fenêtre des paramètres,
- Puis l'onglet « layout » dans la fenêtre,
- Désélectionnez la case « Use system default »,
- Cliquez sur le bouton « edit »,
- Choisissez votre nouvelle disposition et validez sur « Ok».



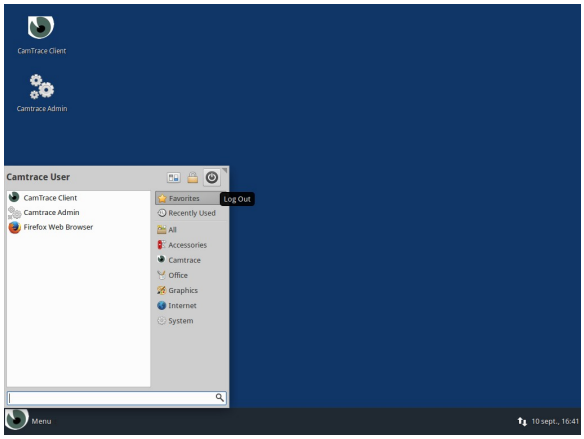


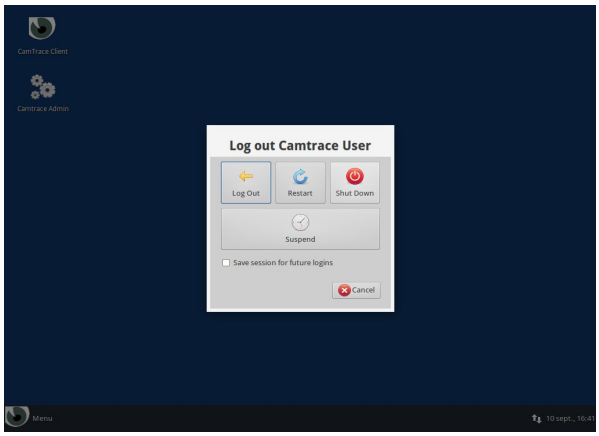
La nouvelle disposition est prise en compte immédiatement.

1.3 Changement de langue du bureau de la console

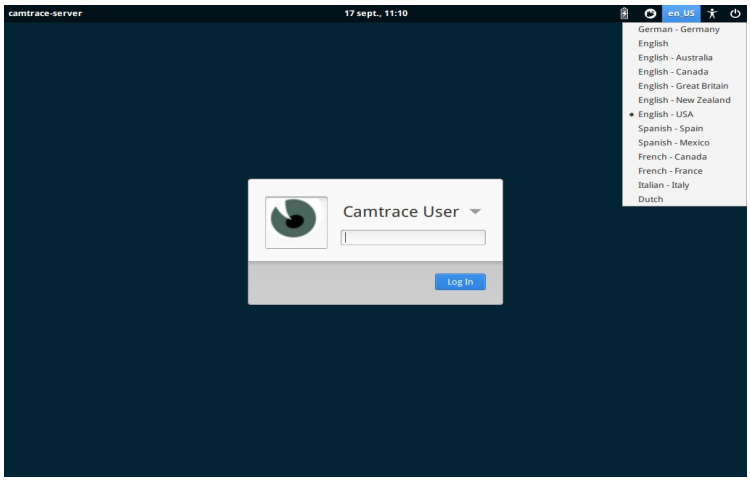
La méthode la plus rapide pour changer la langue du bureau de « CamTrace User » est la suivante:

- Cliquez sur le bouton « Menu » en bas à gauche du bureau,
- Puis sur le bouton d'arrêt/déconnexion en haut à droite du menu déroulant,
- Et enfin sur «Log Out».





Sur l'écran de connexion, choisissez la langue de votre interface en cliquant sur le nom de la langue actuelle (par défaut « en_US ») en haut à droite. Un fois la langue choisie, vous pouvez vous connecter sur l'interface en entrant le mot de passe de « CamTrace User », soit « camera ».



Note : pour changer la langue de l'interface, il est aussi possible d'utiliser le menu « All settings ».

1.4 Mise en marche et arrêt sans écran

Appuyez sur le bouton « Marche/Arrêt » de votre serveur. A la fin de la procédure de démarrage, une série de bips vous informe que le serveur a fini de démarrer et votre serveur est accessible par l'intermédiaire de votre réseau local.

Pour stopper le serveur, appuyez brièvement sur le bouton « Marche/Arrêt » et attendez l'extinction complète de celui-ci. Il est également possible de configurer CamTrace sans disposer d'un écran. Une des sorties réseau de CamTrace a pour adresse par défaut 192.168.1.100. Vous pouvez vous connecter à CamTrace et le configurer, à l'aide d'un navigateur web, depuis un PC portable par exemple.

Placez votre PC sur une adresse du réseau 192.168.1.0 (par exemple 192.168.1.2). Reliez le PC à l'aide d'un câble croisé à l'une des interfaces réseau (au hasard). Lancez une commande ping vers le serveur. S'il ne répond pas, changez de connecteur réseau et relancez un ping jusqu'à trouver la bonne interface.

Puis ouvrez un navigateur web (IE 32 bits ou Firefox) sur l'adresse du CamTrace. Vous devez autoriser les pop-up et déclarer l'adresse IP du CamTrace dans vos sites de confiance. Une boite de dialogue apparaît ou vous devez saisir le nom de l'utilisateur: *admin* et le mot de passe: *camtrace* (voir paragraphe suivant).

2 Configuration du serveur CamTrace

2.1 Utilisation de l'interface d'administration

Pour configurer les paramètres du serveur Camtrace, et en particulier ses adresses réseau, vous devez utiliser l'interface d'administration web du serveur. Pour cela, il suffit de lancer le raccourci « Camtrace Admin » (icône « engrenages ») sur le bureau. Vouisd pouvez également vous connectez à travers le réseau, en étant bien entendu sur la même plage d'adresse que celui-ci.

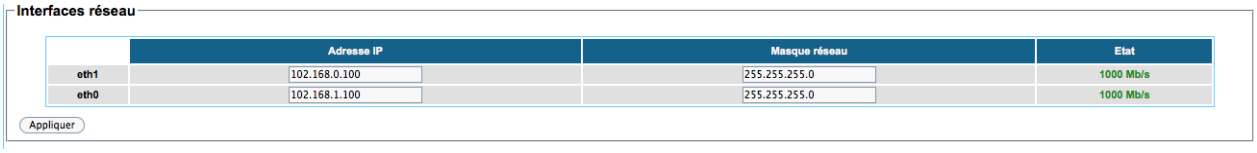
Un navigateur se lance et la fenêtre de connexion au serveur Camtrace s'affiche.

Le nom d'utilisateur par défaut est « *admin* » et le mot de passe par défaut est « *camtrace* ». La langue de l'interface d'administration peut être choisie au niveau du

menu déroulant. Une fois les paramètres choisis, cliquez sur le bouton « Entrer » (situé en bas à gauche).

Sur le bandeau de navigation qui s'affiche, sélectionnez « Administration » puis « Système » .

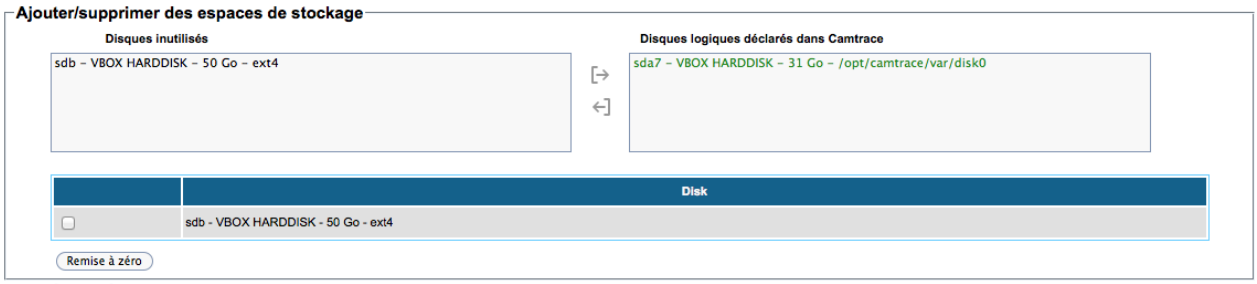
Une nouvelle page apparaît avec différentes sections. Rendez-vous à la section « interfaces réseau ».



Editez la zone « adresse IP » et « masque réseau » selon la configuration de votre réseau local. Attention, lorsque vous cliquerez sur « appliquer », vous perdrez la connexion réseau à CamTrace et il vous faudra placer votre poste client sur le nouveau réseau du serveur.

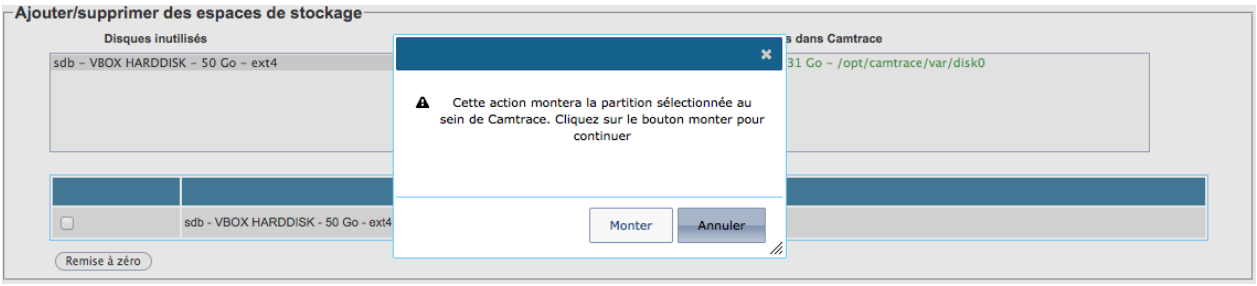
2.2 Gestion des espaces de stockage

SI votre serveur est équipé de plusieurs disques, vous devez déclarer les disques utilisables par CamTrace. Pour cela, allez dans la section « Administration » puis « Système ». Un écran similaire au suivant s'affiche :

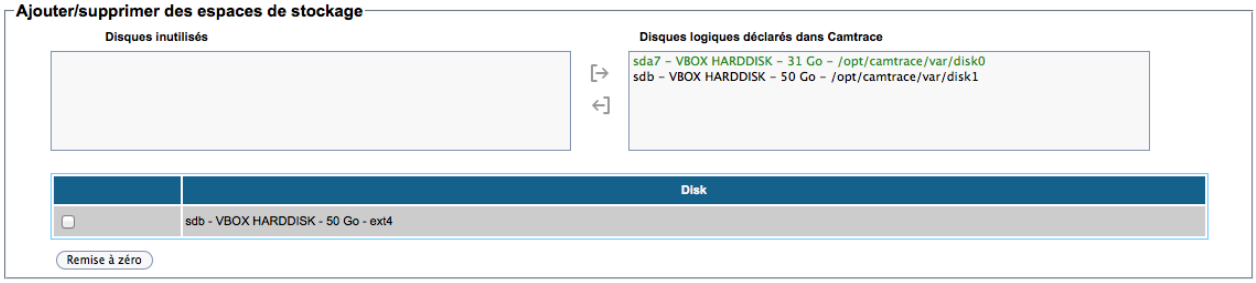

Ajouter/supprimer des espaces de stockage
Disques inutilisés
sdb – VBOX HARDDISK – 50 Go – ext4
Disques logiques déclarés dans Camtrace
sda7 – VBOX HARDDISK – 31 Go – /opt/camtrace/var/disk0
Disk
sdb - VBOX HARDDISK - 50 Go - ext4
Remise à zéro

Sur la partie gauche sont listés les disques inutilisés que vous pouvez déclarer dans CamTrace. Si vous devez remettre à zéro (formater) un disque, vous pouvez le faire en utilisant la zone en bas : cochez la case correspondant au disque à formater et cliquez sur « Remise à zéro » (vous devrez confirmer cette action).

Sélectionnez le disque que vous voulez ajouter (monter) à votre configuration dans la partie gauche et cliquez sur la flèche droite ([→). Une fenêtre de confirmation s'affiche.


Ajouter/supprimer des espaces de stockage
Disques inutilisés
sdb – VBOX HARDDISK – 50 Go – ext4
Cette action montera la partition sélectionnée au sein de Camtrace. Cliquez sur le bouton monter pour continuer
Monter
Annuler
sdb - VBOX HARDDISK - 50 Go - ext4
Remise à zéro

Vous pouvez confirmer en cliquant sur le bouton « Monter ». Votre disque est maintenant utilisable comme espace de stockage dans l'interface d'administration de CamTrace.

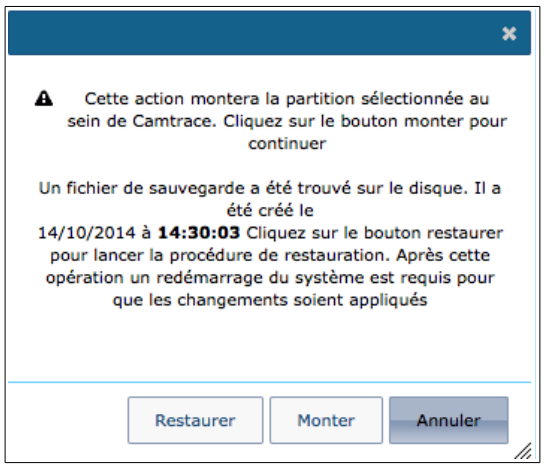

Ajouter/supprimer des espaces de stockage
Disques inutilisés
Disques logiques déclarés dans Camtrace
sda7 – VBOX HARDDISK – 31 Go – /opt/camtrace/var/disk0
sdb – VBOX HARDDISK – 50 Go – /opt/camtrace/var/disk1
Disk
sdb - VBOX HARDDISK - 50 Go - ext4
Remise à zéro

L'utilisation de la flèche gauche (←]) permet de supprimer (démonter) une espace de stockage de la liste de droite.

Note: si des caméras sont configurées pour utiliser l'espace de stockage que vous voulez démonter, vous ne pourrez pas le démonter tant que vous n'aurez pas modifié

les caméras pour qu'elles cessent d'enregistrer sur cet espace (ou supprimé ces caméras).

Lors du montage d'un disque, celui-ci peut contenir une sauvegarde d'une précédente installation de CamTrace (après une réinstallation système par exemple). Si tel est le cas, un message vous propose de restaurer cette sauvegarde.


Cette action montera la partition sélectionnée au sein de Camtrace. Cliquez sur le bouton monter pour continuer
Un fichier de sauvegarde a été trouvé sur le disque. Il a été créé le 14/10/2014 à 14:30:03 Cliquez sur le bouton restaurer pour lancer la procédure de restauration. Après cette opération un redémarrage du système est requis pour que les changements soient appliqués
Restaurer
Monter
Annuler

Si vous souhaiter restaurer le système, cliquez sur « Restaurer », sinon, ignorez cette sauvegarde en choisissant « Monter ».

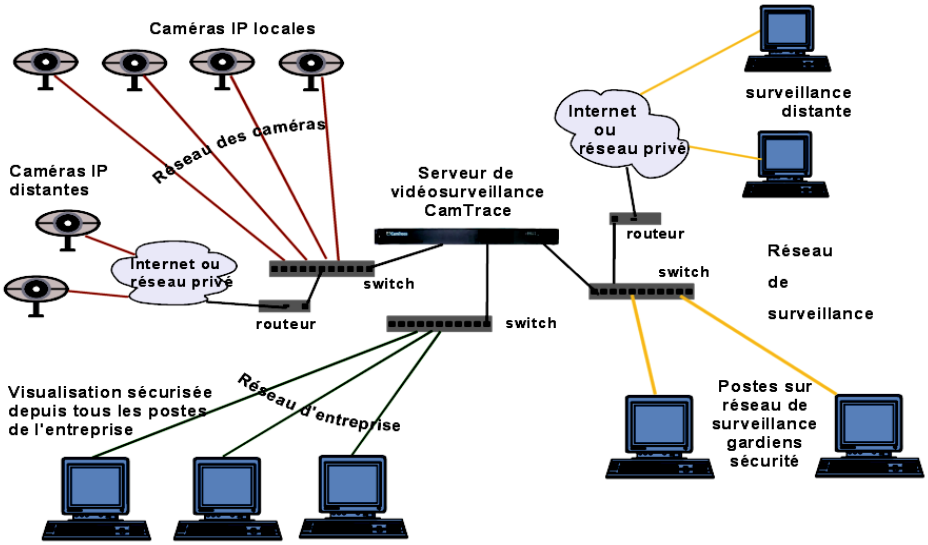
2.3 Collecte des informations pour se raccorder à un réseau existant

Si vous devez raccorder le serveur vidéo CamTrace à un réseau d'entreprise existant, voici les informations que vous devez collecter :

- Une adresse IP pour votre serveur CamTrace sur le réseau d'entreprise.
- Le masque de réseau.
- Un nom réseau pour le serveur CamTrace. Le "nom réseau" est le nom que vous allez donner au serveur CamTrace sur le réseau local. Si l'entreprise possède un DNS, il est recommandé que ce nom soit en accord avec celui qui est donné au serveur CamTrace dans ce DNS.
- L'adresse IP d'un DNS interne ou externe. Ce paramètre est facultatif. Il permet au serveur CamTrace d'atteindre des sites externes par leurs noms (FQDN) et non pas uniquement par leurs adresses IP (par ex. serveur de mail)
- L'adresse IP de la passerelle par défaut : ce paramètre est facultatif. Il permet d'atteindre le serveur CamTrace depuis un poste client situé en dehors du segment sur lequel se trouve le serveur CamTrace. Exemple : pour accéder à CamTrace depuis l'Internet, vous devez rentrer l'adresse IP de votre routeur d'accès côté réseau local (LAN). Il permet également à CamTrace de "sortir" de la classe d'adresse du réseau local (par exemple pour une connexion à un serveur de temps NTP ou à un serveur de mail).

2.4 TOPOLOGIE RÉSEAU

CamTrace possède une ou plusieurs cartes réseau (généralement deux). Bien qu'il soit possible de mélanger indifféremment des caméras et des postes de visualisation sur tous les réseaux, il est toutefois recommandé, surtout sur les installations d'une certaine importance, de spécialiser les réseaux. Il est ainsi recommandé de grouper les caméras sur un ou plusieurs réseaux de sécurité et d'utiliser une autre interface réseau pour se connecter au réseau d'entreprise et aussi parfois une dernière interface pour se connecter à un réseau d'affichage (poste de garde et PC d'affichage).



Cette séparation des réseaux permet d'optimiser les performances et la sécurité de votre installation vidéo. Lorsque plusieurs CamTrace sont utilisés, il est conseillé d'isoler les caméras attachées à chaque CamTrace sur des réseaux distincts. Pour de petites configurations il est possible de n'utiliser qu'une seule des cartes réseau.

Utilisez de préférence une liaison Gigabit entre CamTrace et les switchs. Si le réseau comporte plus de dix caméras, le Gigabit devient nécessaire pour obtenir des images fluides dans les formats 640 x 480 ou supérieurs.

Adresses par défaut

CamTrace possède une ou plusieurs (généralement deux) interfaces réseau Ethernet (ports RJ45) étiquetées par le nom qui leur est donné dans le système. Par exemple : em0, em1, bge0, bge1, reo0, reo1, etc.

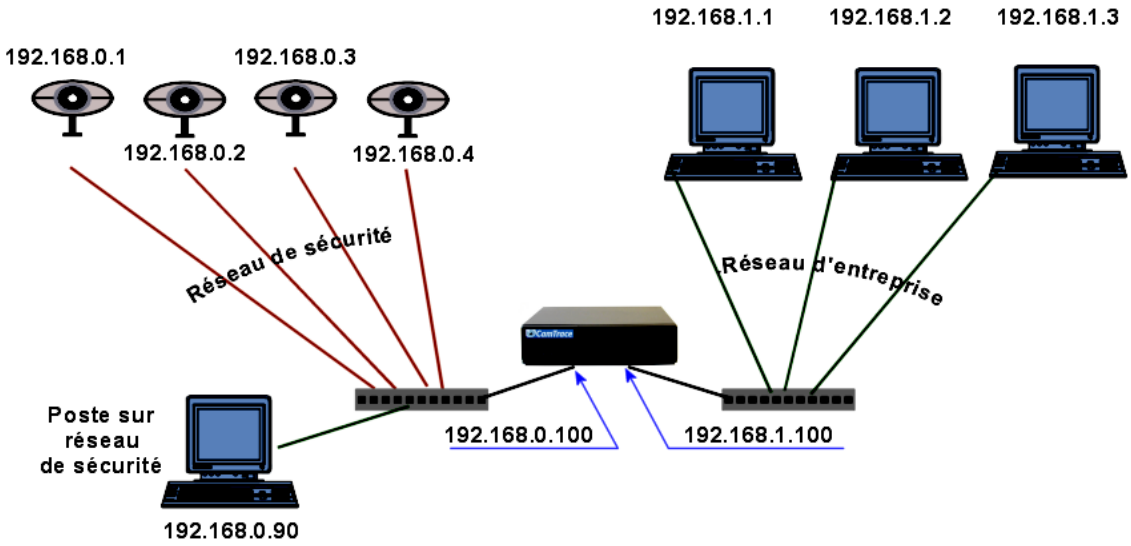
Deux de ces interfaces ont une adresse par défaut. Si il y en a plus de deux, les interface supplémentaires n'ont pas d'adresse par défaut.

Première adresse par défaut : 192.168.1.100

Deuxlème adresse par défaut : 192.168.0.100

Attention : Il n'y a pas d'adresse par défaut lorsque CamTrace est livré sous forme de logiciel.

Topologie d'un réseau utilisant les adresses CamTrace par défaut (exemple)

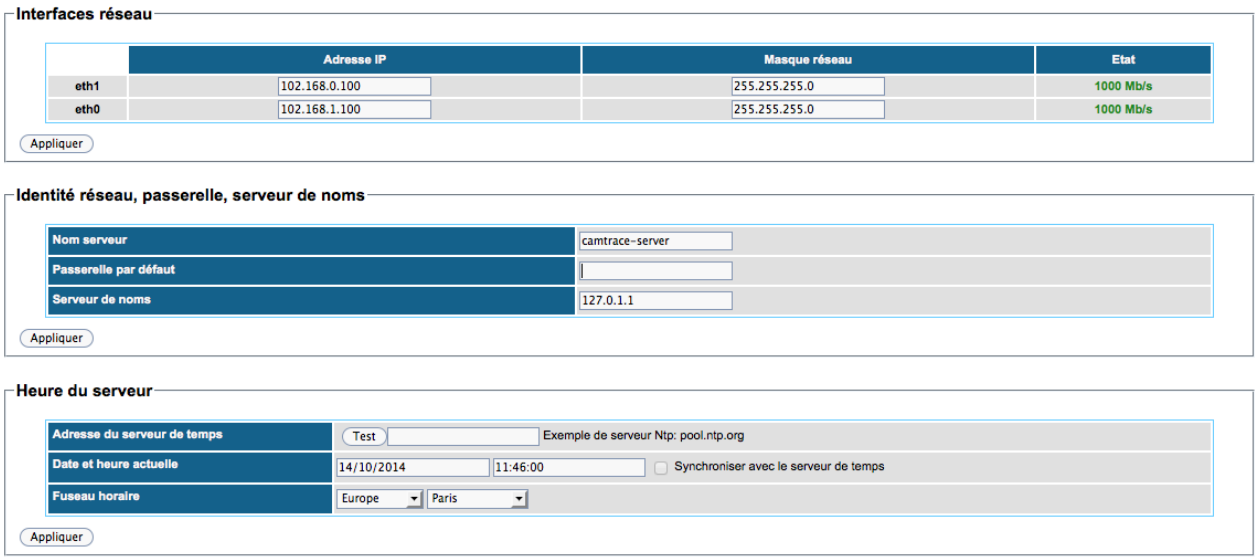


2.5 Généralités sur l'administration réseau de CamTrace

Pour configurer les paramètres réseau du serveur Camtrace, vous devez utiliser l'interface d'administration de Camtrace accessible suivant deux méthodes :

- Vous pouvez configurer localement à l'aide du raccourci « Administration Camtrace » situé sur le bureau de la console du serveur ;
- Vous pouvez utiliser l'interface d'administration à distance en vous connectant au port http à l'adresse de votre serveur.

Allez ensuite dans la section « administration » puis « système » et ensuite dans les zones de configuration des paramètres réseau : « interface réseau », « identité réseau », « heure du serveur ».



Pour chaque section renseignée, il faut cliquer sur « appliquer ».

Note : Attention à la perte de connexion si vous changez les paramètres réseau de l'interface sur laquelle vous êtes connecté à distance sur le serveur.

2.6 Modification des paramètres réseau

Dans la section « interface réseau », saisissez les valeurs adresse IP et masque dans les formats X.X.X.X.

Attention : vous devez attribuer à CamTrace des adresses appartenant à des réseaux distincts sur ses différentes interfaces sous peine de graves dysfonctionnements.

Exemples, adresses de CamTrace :

côté caméras	côté entreprise	
192.168.0.111	192.168.0.112	mauvais
192.168.0.111	192.168.1.112	bon
192.168.0.111	192.168.1.111	bon

Dans la section « Identité réseau, passerelle, ... », entrez les valeurs que vous avez recueillies.

Le champ « nom serveur » correspond au nom réseau de votre serveur Camtrace.

Le champ « passerelle par défaut » se renseigne sous le format X.X.X.X.

Dans le champ « serveur de noms » :" vous pouvez au choix :

- Laisser le champ vide.
- Taper l'adresse IP du DNS interne s'il existe.
- Taper l'adresse IP du DNS du fournisseur d'accès Internet de l'entreprise

Attention : si la plage d'adresse du serveur de nom (DNS) est différente de celles utilisées sur les réseaux de CamTrace, la passerelle doit obligatoirement être renseignée dans CamTrace. Si vous n'êtes pas sûr de bien connaître l'adresse du DNS, laissez le champ vide. Une mauvaise valeur provoquerait de forts ralentissements sur CamTrace.

Pour tester la configuration, vous pouvez utiliser les outils réseau disponible sur la page d'administration de Camtrace (section Maintenance / Outils réseau).

Note : Votre serveur CamTrace ne peut "pinger" un hôte par son nom Netbios (celui qui apparaît dans le voisinage réseau Microsoft). Le serveur CamTrace n'apparaît pas dans le voisinage réseau des postes clients Microsoft.

Dans la section « Heure du serveur », vous pouvez régler l'heure et le fuseau horaire de votre serveur. En renseignant le champ « serveur de temps », vous pouvez aussi déclarer un serveur NTP qui sera utilisé pour la synchronisation du serveur. CamTrace gère automatiquement les heures d'hiver et d'été. Vous devez donc tout simplement entrer l'heure locale courante.

2.7 GESTION DU MULTIVOLUME

Il est possible de gérer plusieurs disques logiques. L'interface permet d'affecter chaque caméra à un disque. Il existe quelques données importantes à connaître pour l'organisation matérielle d'un système CamTrace.

- Le disque système (celui qui héberge le système d'exploitation) n'est plus limité en capacité (contrairement au version antérieur de CamTrace)
- Les autres disques utilisent le système de fichiers EXT4 et ont une capacité maximum théorique de 1 milliard de téraoctets.
- Un disque logique peut être composé de plusieurs disques physique en RAID.
- Une carte mère de PC possède un nombre limité de connecteurs SATA et le BIOS limite le nombre de disques qui peuvent être déclarés.
- Il est possible de connecter des baies RAID de disques externes avec des interfaces SAS ou fibre.

"Espaces déclarés", indique le nombre de disques logiques en plus du disque système.

Note : Lors de l'installation logicielle de CamTrace à partir d'un CD ou d'une clef USB, la procédure d'installation détecte les disques présents. Il faut désigner les disques qui vont être utilisés par CamTrace et parmis ceux-ci, le disque système.

Pour supprimer un disque, tous les enregistrements des caméras affectées à ce disque doivent être effacés.

Lors de la déclaration d'une nouvelle caméra vous devez indiquer sur quel disque elle va enregistrer. Cette affectation d'une caméra à un disque se fait soit dans l'interface web administration / camera, dans l'onglet "Enregistrements" (menu ci-contre), soit dans la partie administration / système, dans la colonne « disque » qui fait apparaître un menu déroulant. Le disque système est représenté par le chiffre « 0 »

CamTrace propose par défaut le disque ayant la plus grande capacité. Vous pouvez choisir d'affecter une caméra à un autre disque en suivant les instructions du menu. Si la colonne de gauche contient un champ vide, la caméra ne sera pas ajoutée.

Attention : lorsque vous déclarez une nouvelle caméra, affectez lui son disque avant de démarrer des enregistrements. Dans le cas contraire il faudra effacer les enregistrements avant de pouvoir changer l'affectation de la caméra à un autre disque.

3 Configuration des Caméras

3.1 Paramétrage des caméras

Chaque modèle de caméra possède son propre paramétrage. Reportez vous à la documentation du constructeur.

Pour tester la caméra que vous êtes en train d'installer, vérifiez que vous avez bien une image animée qui apparaît dans le navigateur à partir d'un PC connecté sur le même réseau que cette caméra. Vous pouvez effectuer des réglages de mise au point et de qualité d'image dès ce stade ou le faire plus tard après la déclaration de la caméra dans CamTrace.

3.1.1 Check list des opérations à effectuer sur chaque caméra

- Donnez une adresse IP fixe à la caméra. Vérifiez que DHCP n'est pas activé.
- Renseignez le masque de réseau.
- Saisissez les logins et mots de passe d'administration de la caméra (certaines caméras ont des mots de passe par défaut, d'autres imposent leur saisie).
- Dans les réglages vidéo configurez la caméra en mode mjpeg (pour commencer).

A partir de CamTrace V x.10.x il est possible de capter un flux vidéo en H264 ou en mpeg4. Les réglages spécifiques de ces modes sont expliqués ci-dessous et dans le manuel d'administration.

- Renseignez l'adresse de la passerelle qui est l'adresse de CamTrace sur le réseau où la caméra sera connectée.
- Renseignez l'adresse du serveur NTP qui est la même adresse que précédemment.
- Affichez l'heure dans l'image (recommandé).
- Réglez le fuseau horaire et l'adaptation aux heures d'été/hiver.
- Limitez la bande passante de la caméra à ce qui est nécessaire.
- Les réglages concernant la qualité de l'image, vitesse d'oburation, compression, taille d'image, type d'éclairage, contre jour, etc. pourront être effectués par la suite.

3.1.2 Paramétrage complémentaire concernant l'heure.

CamTrace est serveur NTP (serveur de synchronisation pour tous les périphériques qui sont clients NTP). Pour que les caméras se synchronisent sur CamTrace, il faut activer l'option "synchroniser avec un serveur NTP" dans chaque caméra. Il faut saisir l'adresse de CamTrace sur le réseau des caméras dans le champ du NTP server (192.168.0.100 dans notre exemple). Si la caméra est située sur le réseau d'entreprise il faudra bien sûr, saisir l'adresse de CamTrace côté réseau d'entreprise.

Pour des raisons d'authentification des images il est fortement recommandé d'afficher l'heure dans l'image.

3.1.3 Limitation de la bande passante des caméras

Les caméras récentes permettent des résolutions de plus en plus élevées, elles peuvent utiliser 10 à 12 Mb de bande passante en mjpeg et 2 à 3 Mb en H264 avec des images megapixel. La bande passante utilisée entre CamTrace et chaque caméra se règle sur les caméras.

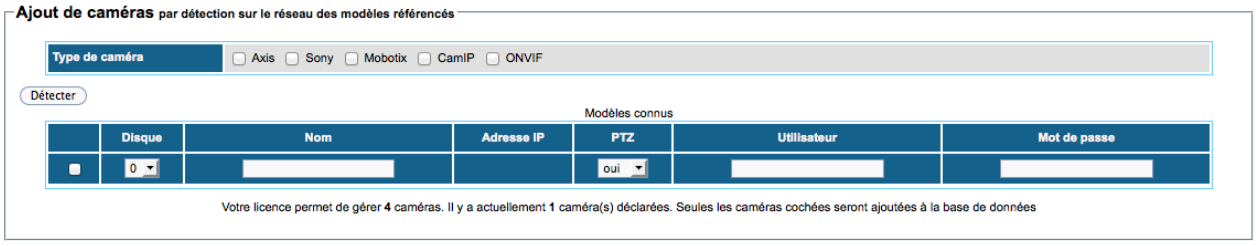
Il est souvent utile de limiter la bande passante émise par les caméras. Cette mesure permet d'éviter la saturation de la (ou des) cartes réseau de CamTrace qui recueille les flux des caméras. En pratique on obtient souvent une meilleure fluidité. Cette mesure est indispensable si des caméras se trouvent sur un réseau d'entreprise. Utilisez des valeurs comprises entre 2 Mb et 5 Mb.

Sur certaines caméras, le réglage se fait dans la rubrique TCP/IP, parfois dans la sous rubrique "paramètres avancés". Rentrez la valeur désirée dans "maximum bandwidth". Sur d'autres, on ne peut que limiter le nombre d'images par seconde. Enfin, ce type de réglage n'existe pas pour certaines caméras.

Pour les caméras utilisant le codec H264 il est prudent de paramétrer les caméras en CBR (Constant Bit Rate) si on a des doutes sur la capacité totale du réseau à supporter le VBR (Variable Bit Rate).

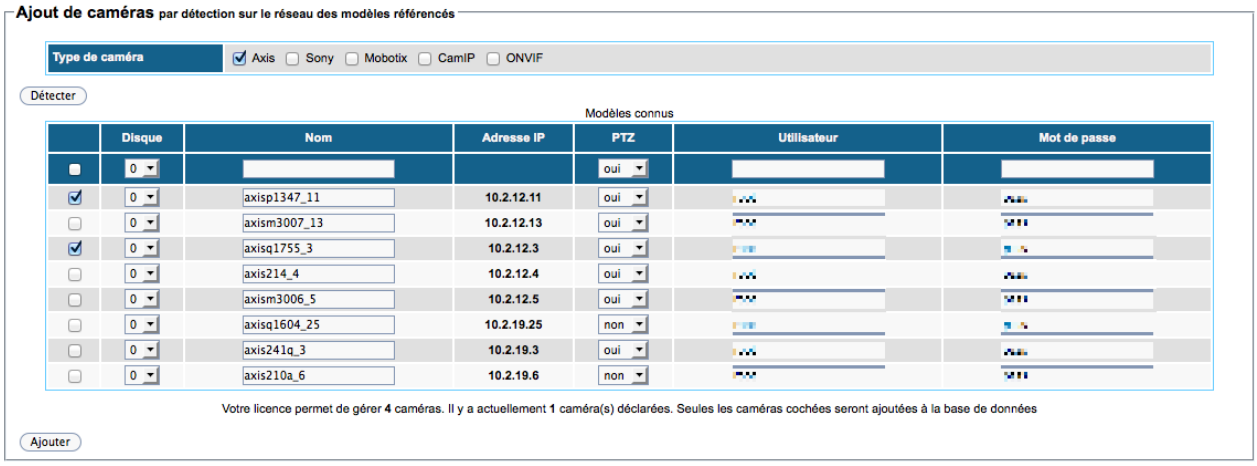
3.2 Détection automatique des caméras

L'adresse réseau de votre CamTrace doit être sur le même réseau que les cameras que vous voulez détecter. Dans le menu « Administration », cliquez sur « Système » puis allez dans la section « Ajout de caméras ».

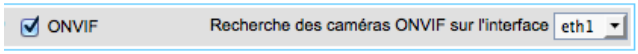


Sélectionnez le ou les fabricants dont vous voulez détecter les modèles sur votre réseau puis cliquez sur « Détecter ». La liste des caméras détectées apparaît dans le tableau. Sélectionnez les caméras à ajouter dans la configuration de Camtrace et cliquez sur « ajouter ».

Note : cette fonction peut ne pas fonctionner avec certaines caméras ou à travers des routeurs. Dans ce cas il faudra déclarer ces caméras manuellement avec la procédure vue précédemment.

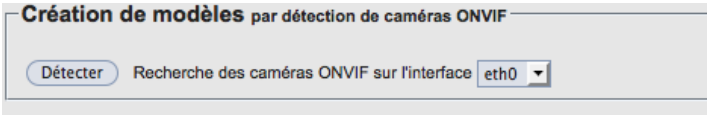


A noter que si vous choisissez « ONVIF », vous devrez choisir l'interface sur laquelle s'effectue la recherche.

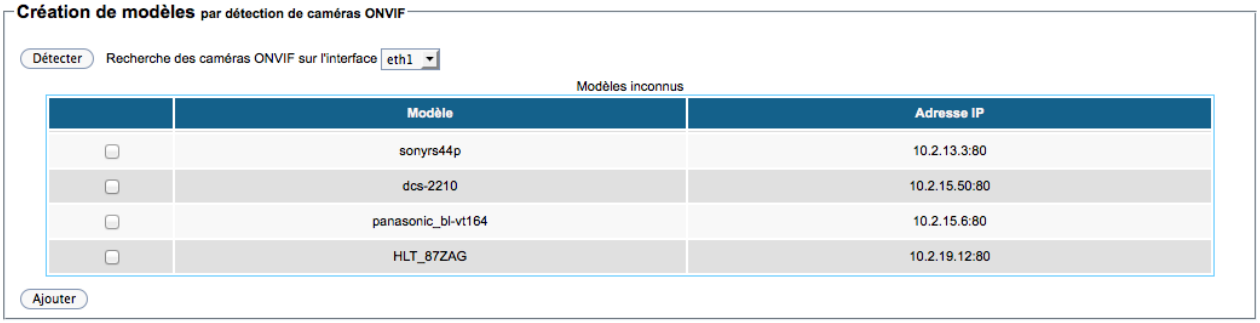


3.3 Création de modèles de caméra par détection ONVIF

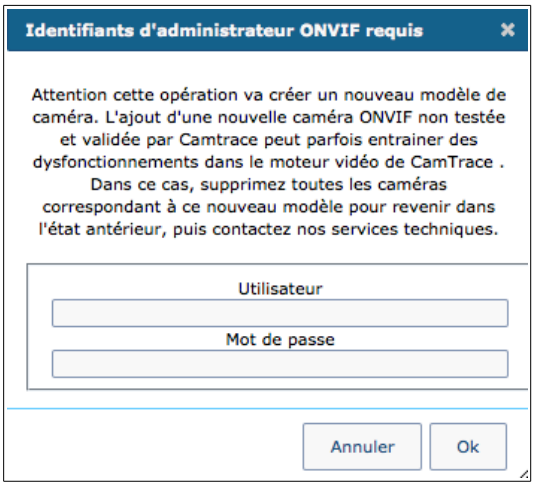
Dans la section « Création de modèles par détection de caméras ONVIF », choisissez l'interface réseau à utiliser puis cliquez sur « Détecter ».



Après quelques instants, la liste des caméras détectées et ne correspondant pas à un modèle référencé dans CamTrace s'affiche.



Sélectionnez la caméra à ajouter puis cliquez sur « Ajouter ». Une boite de dialogue vous demande les nom d'utilisateur et mot de passe permettant l'accès à cette caméra ONVIF.


Identifiants d'administrateur ONVIF requis
Attention cette opération va créer un nouveau modèle de caméra. L'ajout d'une nouvelle caméra ONVIF non testée et validée par Camtrace peut parfois entrainer des dysfonctionnements dans le moteur vidéo de CamTrace . Dans ce cas, supprimez toutes les caméras correspondant à ce nouveau modèle pour revenir dans l'état antérieur, puis contactez nos services techniques.
Utilisateur
Mot de passe
Annuler
Ok

Après avoir renseigné les éléments requis, l'appuis sur le bouton OK vous présente la caméra dans la liste des caméras à ajouter.

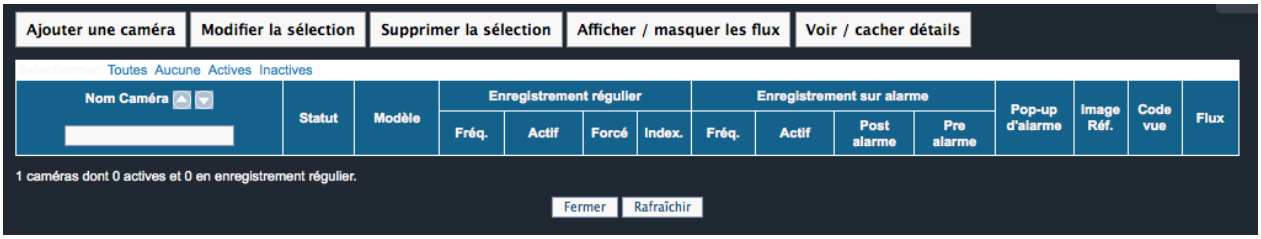
Modèles connus

	Disque	Nom	Adresse IP	PTZ	Utilisateur	Mot de passe
☐	0			oui		
☑	0	axisp1347_11	10.2.12.11	oui	[redacted]	[redacted]
☐	0	axism3007_13	10.2.12.13	oui	[redacted]	[redacted]
☑	0	axisq1755_3	10.2.12.3	oui	[redacted]	[redacted]
☐	0	axis214_4	10.2.12.4	oui	[redacted]	[redacted]
☐	0	axism3006_5	10.2.12.5	oui	[redacted]	[redacted]
☐	0	axisq1604_25	10.2.19.25	non	[redacted]	[redacted]
☐	0	axis241q_3	10.2.19.3	oui	[redacted]	[redacted]
☐	0	axis210a_6	10.2.19.6	non	[redacted]	[redacted]
☑	0	HLT_87ZAG_12	10.2.19.12	non	admin	admin

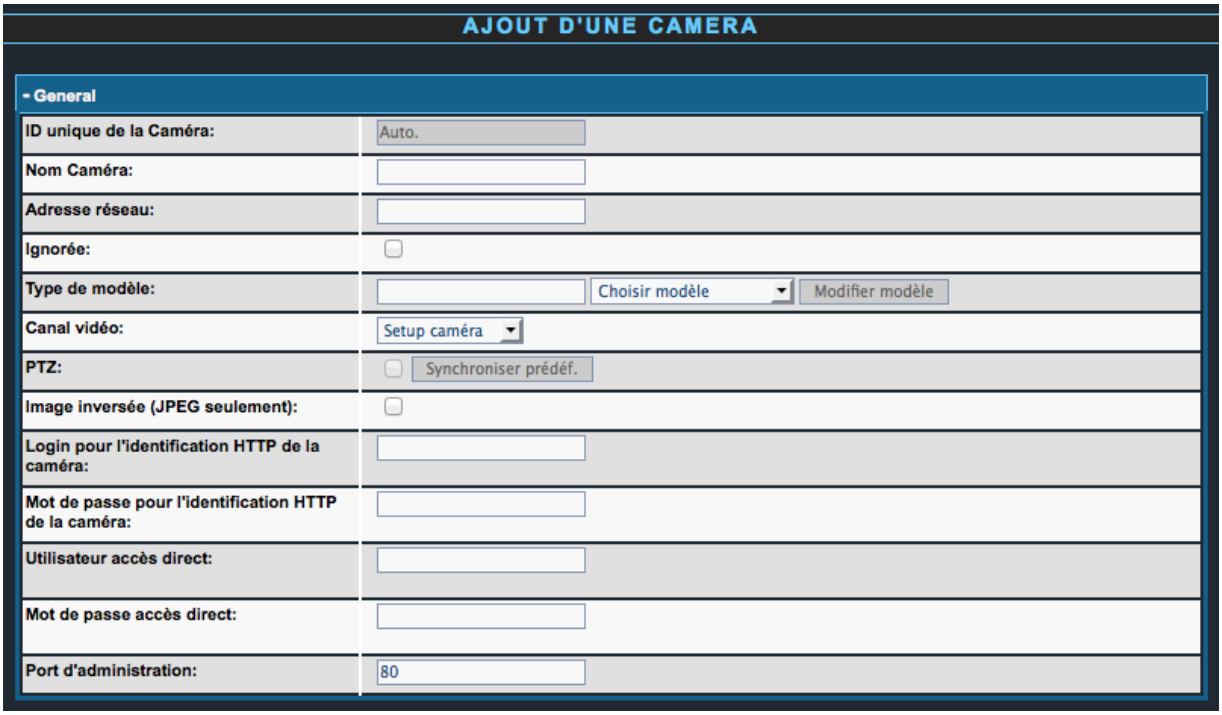
Vous pouvez, si nécessaire, modifier les paramètres (disque, nom,...) avant de cliquez sur « Ajouter ».

3.4 AJOUT MANUEL

Dans le menu « Administration », cliquez sur « Caméras », la page suivante apparaît.



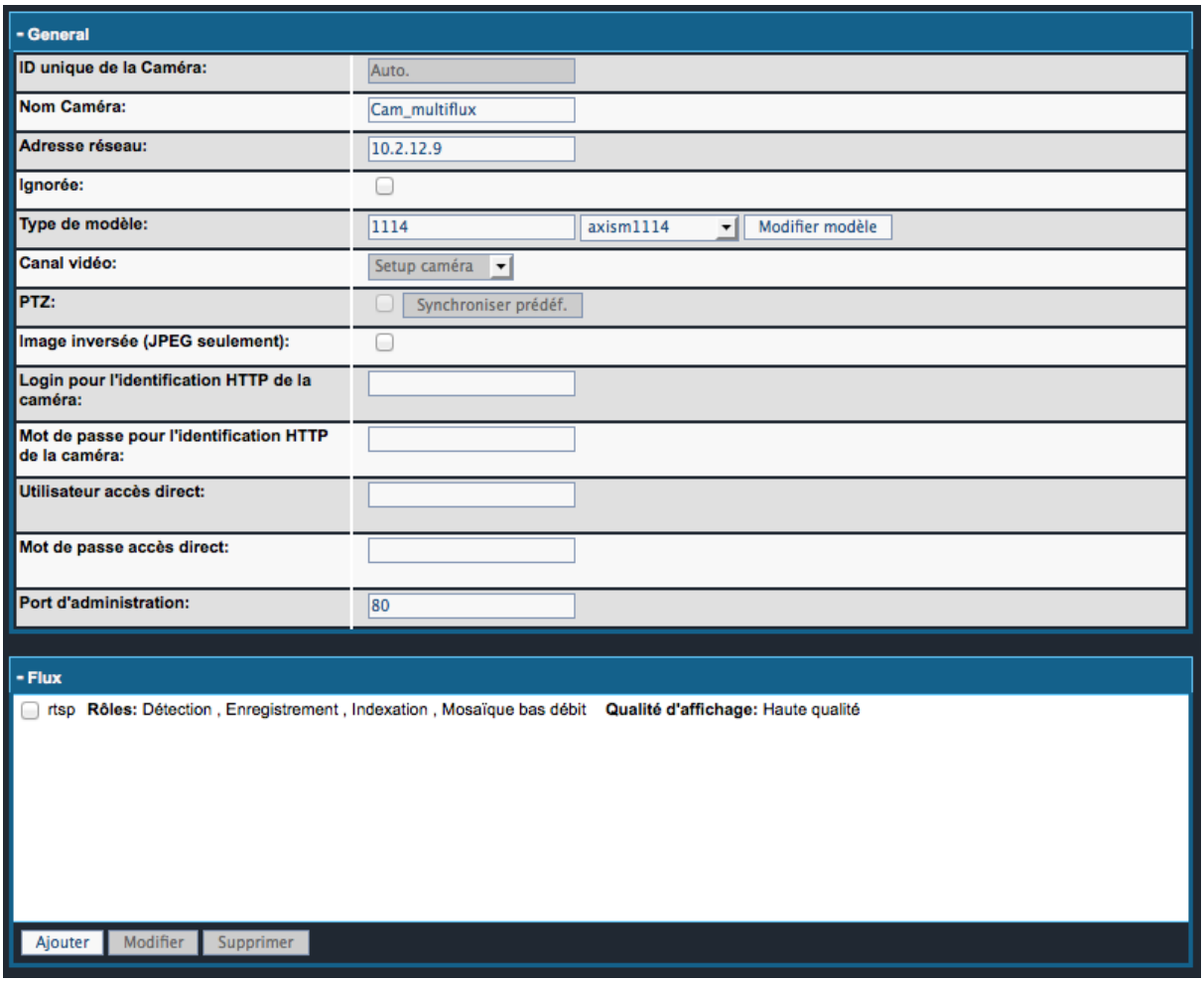
Cliquez sur « Ajouter une caméra » pour vous rendre sur la page suivante dans laquelle vous pouvez renseigner les paramètres de la caméra à ajouter.



Complétez les champs du formulaire, soit au minimum :

- Le nom de la caméra ;
- L'adresse de la caméra ;
- Le modèle de la caméra.

A la ligne « Type de caméra », la première zone permet d'effectuer une recherche sur le nom du modèle. Exemple : « 1114 » permet de sélectionner rapidement une caméra modèle Axis M1114.



Il est important de noter que chaque caméra doit posséder une adresse IP fixe sur le réseau. Pour des raisons de stabilité des adresses dans le temps, CamTrace n'est pas serveur DHCP.

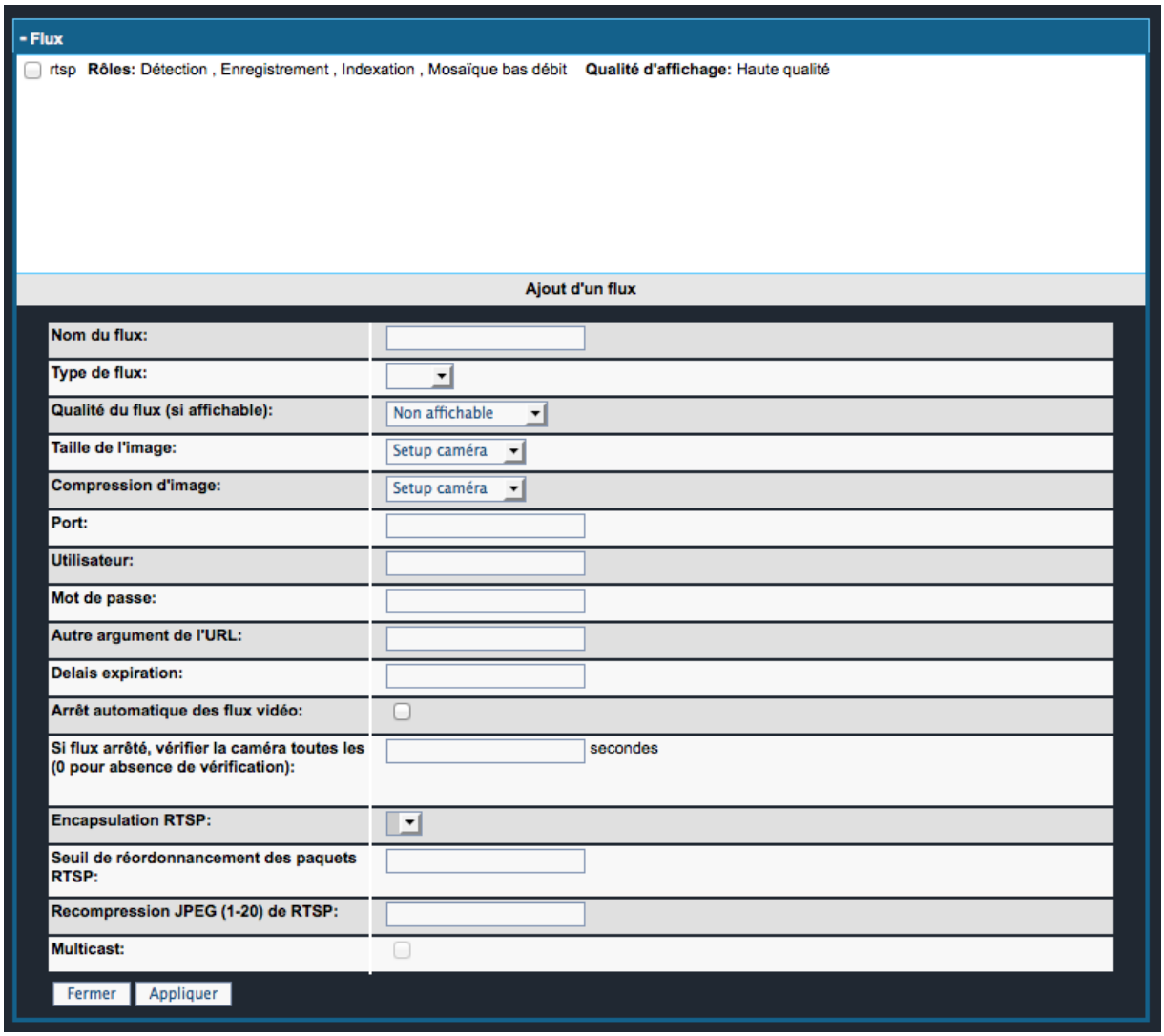
Attention Il faut toujours définir l'adresse IP d'une caméra et vérifier son fonctionnement avant de la placer dans un endroit difficile d'accès (poteau, caisson, etc.)

3.5 FLUX MULTIPLES

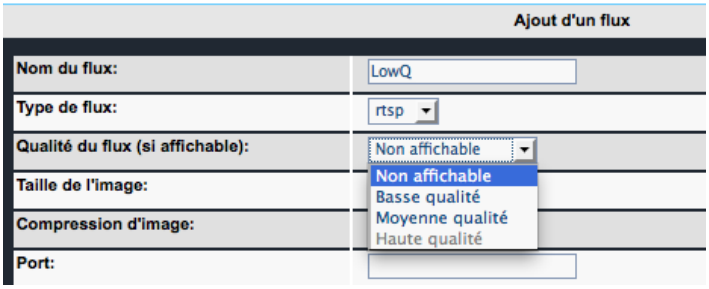
3.5.1 Gestion des flux multiples

Lors de l'ajout manuel de caméra, dès que le modèle est renseigné, la section « Flux » se remplit avec le(s) flux défini(s) par défaut pour ce modèle. Selon vos besoins, vous avez alors la possibilité d'ajouter des flux supplémentaires pour la caméra en cours d'ajout.

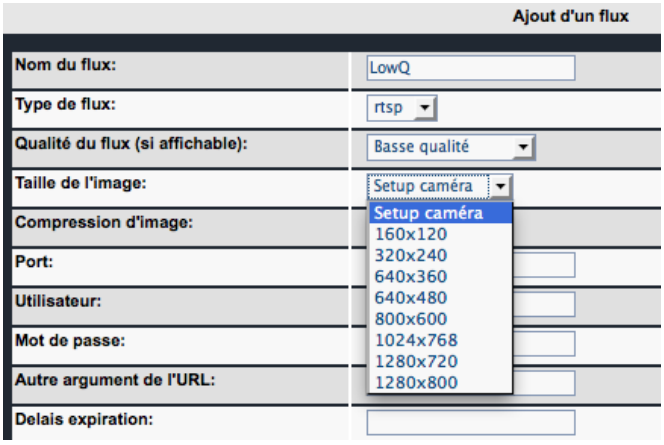
Pour cela, cliquez sur le bouton « ajouter » de la section « Flux ».



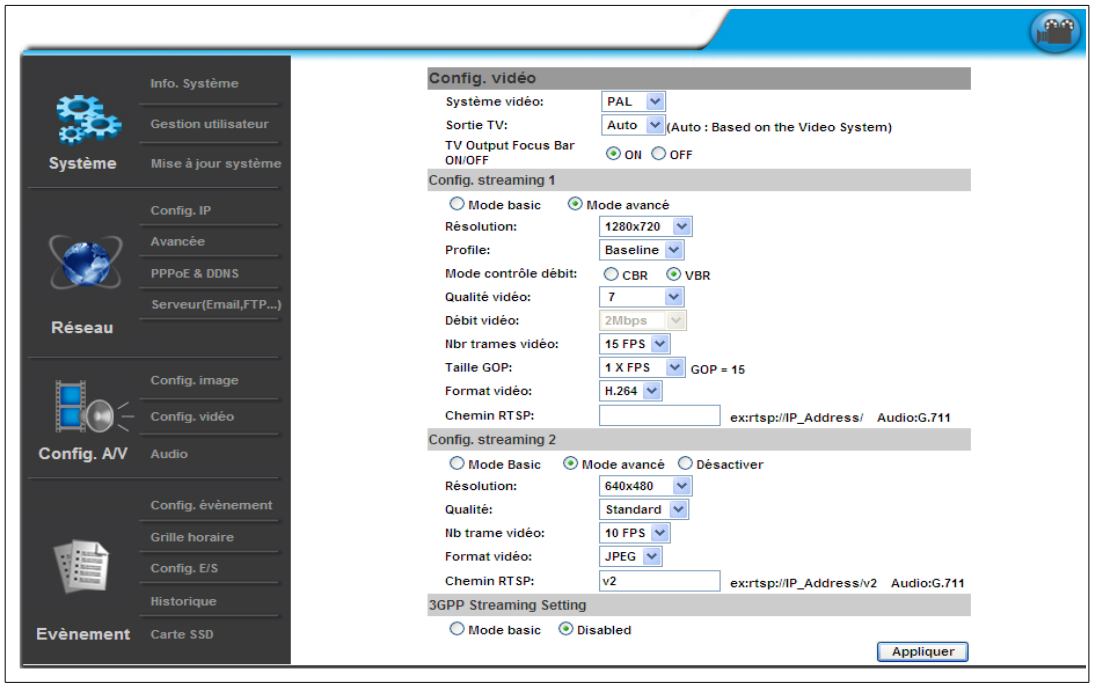
Donnez un nom à votre flux, par exemple, « LowQ » pour un flux basse qualité qui servira à une mosaïque, puis choisissez le type de flux et la qualité.



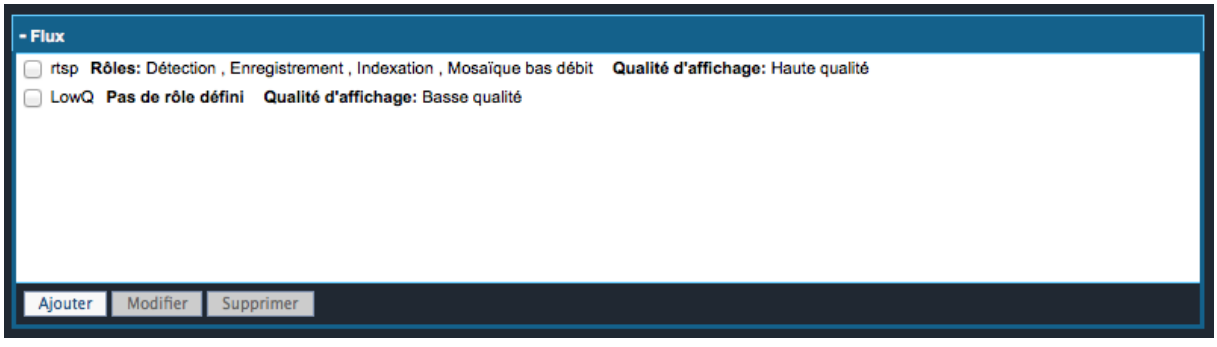
Vous avez aussi la possibilité de modifier les paramètres par défaut hérités de la configuration de la caméra en choisissant la taille de l'image, la compression, etc.



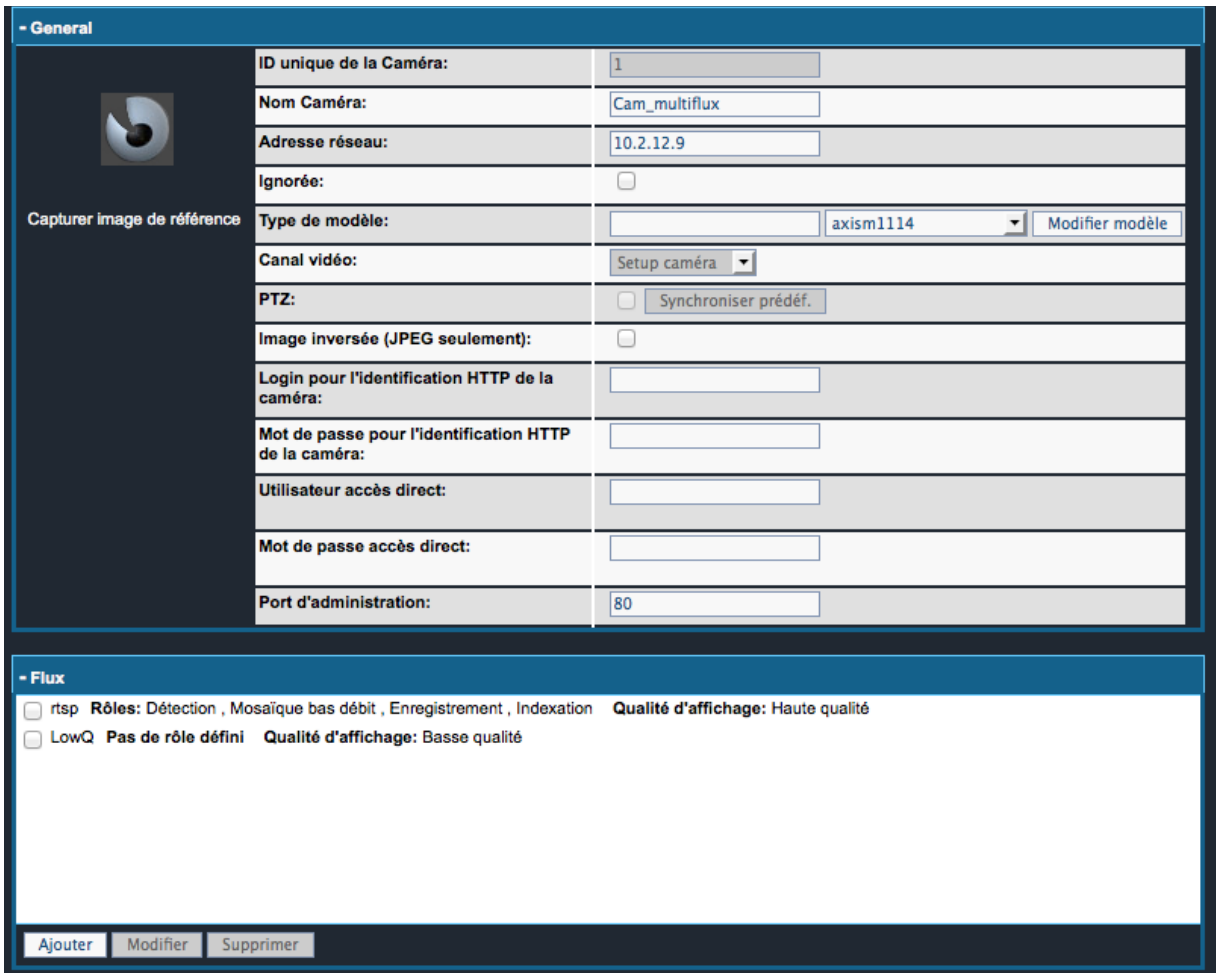
Pour certain constructeur il est nécessaire de configurer la qualité et la taille des flux directement dans l'interface de la camera, par exemple à l'aide d'une interface similaire à celle-ci :



Cliquez ensuite sur le bouton «appliquer» pour que votre nouveau flux soit ajouté à la liste.


- Flux
rtsp Rôles: Détection , Enregistrement , Indexation , Mosaïque bas débit Qualité d'affichage: Haute qualité
LowQ Pas de rôle défini Qualité d'affichage: Basse qualité
Ajouter
Modifier
Supprimer

Votre nouvelle caméra est prête pour être ajoutée à CamTrace, cliquez maintenant sur le bouton « ajouter » tout en bas de la fenêtre ; l'écran suivant apparaît.



Note : chaque modèle de caméra possède son propre paramétrage. Reportez vous à la documentation du constructeur. Les paramètres supplémentaires à renseigner dans le formulaire d'ajout de caméra sont décrits dans le manuel d'administration de Camtrace.

3.5.2 Usage des flux multiples

Les caméras multi-flux permettent des usages différents des mêmes images en fonction des besoins d'affichage. Par exemple, une mosaïque peut être composée de 4 flux au format CIF alors qu'une vue individuelle sera visualisée en full HD. Autre exemple, un enregistrement peut se faire en haute définition alors que l'accès à partir d'un téléphone portable présentera les images au format CIF.

Dans CamTrace, les flux peuvent avoir différents rôles :

- La détection de mouvement ;
- Le replay ;
- La mosaïque recomposée (utile pour les groupes de caméra sur mobile)
- L'enregistrement et l'indexation (même flux)

Il appartient à l'administrateur de CamTrace de configurer les flux en fonction des besoins de vidéosurveillance propre à l'installation déployée.

Onglet général	
Nom caméra	Nom que vous souhaitez donner à la caméra.
Adresse réseau	Rentrez l'adresse IP de la caméra.
Onglet acquisition	
Type de modèle	Choisissez un modèle dans la liste. S'il n'est pas cité choisissez le modèle le plus proche.
PTZ	Cette case doit être cochée si la caméra est pilotable (moteur ou pilotage virtuel).
Taille de l'image	Choisissez la taille d'image parmi les valeurs proposées (si la caméra le permet). "set up camera" correspond à la taille (résolution) définie dans la caméra.
Compression d'image	Choisissez la compression parmi les valeurs proposées (si la caméra le permet). "set up camera" correspond à la compression définie dans la caméra.
Canal vidéo	Dans le cas d'un serveur de caméras multicanaux, spécifier le numéro du canal parmi les valeurs proposées.
Protocole à utiliser Encapsulation rtsp	*http* : ce protocole ne gère que le format mjpeg - Il est compatible avec toutes les anciennes versions de CamTrace. *rtsp* : nouveau protocole compatible avec le h264 - gère également le mpeg 4 et le mjpeg pour certaines caméras. Le champ encapsulation rtsp apparait uniquement si le rtsp a été choisi. Le paramètre par défaut est std (voir l'explication de tous les cas ci-dessous).
Login pour l'identification HTTP de la caméra	Entrez le login d'accès à l'interface d'administration des caméras. Voir login courants ci-dessous.
Mot de passe pour l'identification HTTP de la caméra	Entrez le mot de passe d'accès à l'interface d'administration des caméras. Voir mots de passe courants ci-dessous
Onglet enregistrements	
Enregistrement standard Fréquence d'enregistrement	Désigner un calendrier applicable aux enregistrements standard (c'est-à-dire continus). Par ex. "toujours" pour enregistrer en permanence. Spécifier une fréquence d'enregistrement par ex. 6 images/seconde.
Espace de stockage	Si vous avez plusieurs volumes de disques choisissez celui sur lequel la caméra sera

	enregistrée. Attention, pour modifier ce paramètre il faudra effacer toutes les images de cette caméra.
Autres paramètres	Laissez les valeurs par défaut dans un premier temps.

Note : login et mots de passe par défaut utilisés par les principaux constructeurs
Axis Communications : root pass (Les caméras Axis récentes n'ont pas de mot de passe par défaut, il faut en saisir un à la première connexion).
Sony : admin admin
Mobotix : admin meinsm
Panasonic : viewer password
CamIP : admin admin
IQeye : root system
Dlink : admin vide

3.5.2.1 Mode de compatibilité avec les anciennes versions de CamTrace

CamTrace vous permet d'exploiter toutes les caméras supportées par ses précédentes versions. Pour utiliser le mode "traditionnel" de CamTrace choisissez le protocole http. Pour certains modèles de caméras anciennes, seul ce mode vous sera proposé dans l'interface d'acquisition.

3.5.2.2 Choix des paramètres d'acquisition en H264 ou en mpeg4

Cas le plus général : protocole *rtsp* et encapsulation *std* (standard OnVif)
Dans le standard OnVif les images sont transportées en RTP/UDP et les commandes en RTSP/TCP (voir schéma ci-dessous).

Ce mode couvre la plupart des caméras fonctionnant en RTSP/H264.
Caméras Axis Communications configurées en H264 ou mpeg4
Caméras Sony H264 - Panasonic H264 - Pelco H264 - Bosch H264.
Caméras Vivotek H264 - Caméras CamIP H264 avec firmware 1.0.26 et +

Dans certains cas et uniquement pour les caméras qui le supportent on peut utiliser deux autres protocoles :
rtsp transporté exclusivement en *tcp* dans ce cas les images et les commandes sont transportées en TCP - utile pour les réseaux qui perdent trop de paquets UDP mais plus lent que le mode rtsp std
rtsp encapsulé dans du *http* (tunelling http). Ce mode permet de passer certains firewall. La couche de transport est TCP. C'est le plus lent des trois modes rtsp.

<table>
<tr><td>Modes</td><td colspan="2">OnVif = rtsp sur UDP et TCP</td><td>rtsp sur TCP</td><td>Tuneling rtsp sur http</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Protocoles</td><td rowspan="2">RTP</td><td colspan="2" rowspan="2">RTSP</td><td>RTSP</td></tr>
<tr><td>HTTP</td></tr>
<tr><td>Transport</td><td>UDP</td><td colspan="3">TCP</td></tr>
</table>

Pour les caméras Axis Communications et certaines Panasonic la compression et le format (résolution) sont directement réglables dans l'onglet "acquisition" de CamTrace. Pour toutes les autres caméras les URL d'acquisition sont fixes, donc ces deux champs indiquent "setup caméra" et le réglage de ces deux paramètres doit se faire dans la caméra.

Dans le cas des anciennes caméras CamIP HRI, HAI et HDRV, (caméras Mjpeg/Mpeg4 sans support du H264, fonctionnant avec un firmware en version 3,2,x et supérieur), utiliser le modèle "HDXP" (valable aussi pour les caméras HTXP). Si les caméras sont configurées en mpeg4 utilisez : rtsp, std dans administration / caméra , onglet acqusisition. Si les caméras sont configurées en Mjpeg sélectionnez chv1 dans "transport du flux" dans l'onglet "acquisition".

Dans le cas des caméras CamIP les plus anciennes CamIP HRI, HAI, HDRV fonctionnant avec un firmware en version 2,x,x., on ne peut utiliser que le Mjpeg. Dans ce cas sélectionnez chv1 dans "transport du flux" dans l'onglet "acquisition".

3.5.2.3 Limitations à connaître en H264 et mpeg4

Lorsque vous utilisez une caméra en mode H264 ou mpeg4, il est important de connaître certaines limitations inhérentes à ces formats.

- Le rythme d'acquisition, d'enregistrement et de visualisation d'un flux est obligatoirement le même. Pour diminuer le rythme d'enregistrement il faut agir sur sa source, c'est-à-dire sur la caméra.
- Une insuffisance de bande passante sur le réseau des caméras peut provoquer des dégradations de l'enregistrement avec des pertes d'images.
- En lecture, les flux H264 sont accessibles à l'aide d'un navigateur via l'activeX/plugin CamTrace Viewer depuis un poste Windows uniquement. Les flux H264/mpeg4 ne peuvent pas être visualisés sur la console du CamTrace, sur un Mac, sur un poste Linux ou sur un mobile.

3.5.2.4 Scénario recommandé en mégapixel H264.

- Paramétrez un flux haute résolution à 12 i/s (ou plus) pour l'enregistrement et les affichages individuels.

- Prévoyez un deuxième flux basse résolution en MJPEG dans un format 640x480 ou 320x240 pour l'affichage en mosaique et l'accès distant par internet ou par mobile.

3.5.2.5 Choix d'un modèle de caméra

Les différents modèles de caméras supportés sont prédéfinis dans CamTrace. Choisissez parmi la liste proposée. De nouveaux modèles de caméras sont régulièrement ajoutés.

Marques de caméras supportées (liste non exhaustive) : Alinking, Axis Communications, Bosch, CamIP, Cell, Dlink, Grand, Hunt, Mobotix, Panasonic, Pelco, Pixord, Sony, Vivotek.

Attention tous les modèles de ces marques ne sont pas nécessairement supportés.

La caméra dénommée "camtrace" permet de recevoir un flux venant d'un autre CamTrace dans le but de chaîner et de hiérarchiser des serveurs CamTrace entre eux.

Note : les modèles décrivent également les convertisseurs IP (ou "serveurs" de caméras) qui sont vus par CamTrace comme des caméras.

3.5.3 Paramétrage du poste client et vérification du fonctionnement

Le poste client doit être correctement dimensionné en fonction du nombre de flux à décoder.

Décodage CPU
core i3: 8 flux H264 en format 4CIF à 20 fps
core i5: 12 flux H264 en format 4CIF à 20 fps

Décodage GPU :
carte Nvidia type Geforce 630 avec 2 giga ram
core i5: 32 flux H264 en format 4 CIF à 20 fps

Les autres architectures ne sont pas garanties.

Vous pouvez visualiser une caméra dans CamTrace à partir de votre réseau local. Dans l'interface web de CamTrace cliquez sur "visualisation" puis sur "Caméras individuelles". Vous voyez apparaître la liste des caméras que vous avez installées. Choisissez en une. Elle doit apparaître à l'écran dans une fenêtre séparée.

La première fois que vous vous connectez à une caméra à partir d'un poste client donné, un active X/plugin sera téléchargé. Votre poste client doit donc accepter l'installation des actives X (Internet Explorer) ou des plugin (Firefox). D'autre part, que ce soit sous IE ou Firefox, le poste client doit accepter les Cookies et les pop-up en provenance de CamTrace.

Si la fenêtre apparaît mais que vous n'avez pas d'image vérifiez que vous n'avez pas un firewall actif sur le poste client. Si c'est le cas, les ports 8000, 8001 et 8002 doivent être ouverts en sortie. Quel que soit le navigateur utilisé il est plus prudent d'ajouter CamTrace dans les sites de confiance. Par ex. sous IE : Outils/options Internet/onglet sécurité/sécurité rajouter l'adresse ou le nom de CamTrace (si vous avez un DNS) en prenant soin que la case https ne soit pas cochée.

Note : avec certaines versions d'Internet Explorer, une barre d'état indésirable peut occulter le bas des menus de CamTrace. Cette barre disparaît lorsque CamTrace est déclaré dans les sites de confiance.

3.5.4 Interprétation des messages de statut des caméras de CamTrace

L'interface web de CamTrace donne une vue globale de l'ensemble des caméras déclarées. Allez dans "Admininistration/Caméras", vous pouvez cliquer sur "voir / cacher détails" pour avoir toutes les informations (adresses IP, numéros ID, résolutions...). Il existe cinq états possibles dans la colonne "Etat" : active, inactive, ss enregistrement, erreur caméra et ignorée.

- **active**: un périphérique réseau est présent à l'adresse indiquée et envoie des images. Il parait raisonnable de penser qu'il s'agit d'une caméra.
- **inactive** : Le périphérique réseau ne répond pas ou bien il n'envoie pas d'image et pas d'erreur http.
- **ss enregistrement** : l'espace de stockage n'existe pas ou n'est pas accessible.
- **erreur caméra** : un périphérique réseau renvoie une erreur http ---> réflexe immédiat : consulter le log système (dans consultation/journal système). Ce dernier message est souvent causé par un mot de passe sur les caméras inconnu de CamTrace (à renseigner dans admin/cameras).
- **ignorée** : dépassement du nombre de caméras autorisées par la licence.

3.5.5 Sauvegarde de la configuration du serveur sur un poste client

Lorsque la configuration de CamTrace est terminée, pensez à la sauvegarder sur un poste client. Vous pourrez facilement la recharger en cas de problème ou après une panne matérielle. Pour cela utilisez l'interface web, connectez-vous en tant qu'administrateur de CamTrace, cliquez sur "administration" puis sur "Configuration". Cliquez sur la deuxième ligne : "sauvez la configuration" et enregistrez le fichier. Si vous utilisez le navigateur Firefox cliquez droit sur le lien puis cliquez sur "enregistrez le lien sous…"

Pour recharger une configuration sélectionnez le fichier à charger avec parcourir puis cliquez sur charger.

Attention : une sauvegarde de configuration n'est rechargeable que sur la même version de CamTrace qui a permis de l'enregistrer.

3.5.6 Vérification de la charge CPU et des paramètres systèmes

Dans L'interface web Administration ouvrez la fenêtre "infos système".

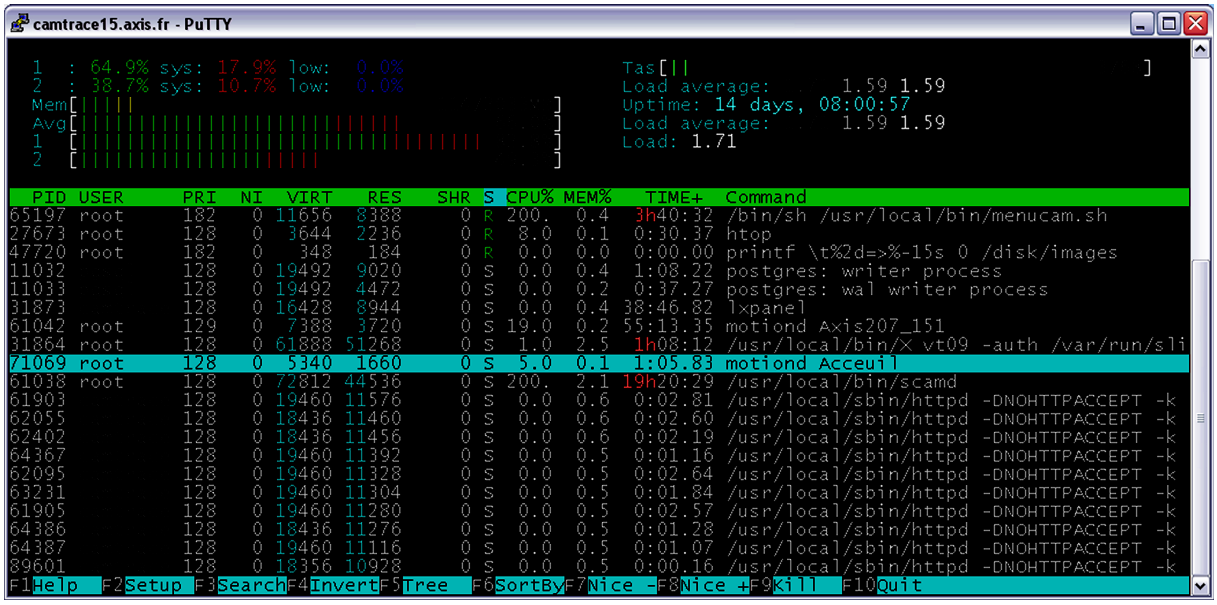
Cette fenêtre vous donne de nombreuses informations sur la configuration et les périphériques existant sur votre système. Un paramètre est à surveiller, il s'agit de la charge système. Dans le premier cadre situé en haut à gauche, relevez les trois valeurs figurant sur la dernière ligne, par exemple : charge système : 1,80 1,74 1,68. Ces chiffres indiquent le nombre moyen de processus qui demandent à être traités par le processeur à un instant donné. Avec l'apparition des processeurs multicoeurs, l'interprétation de ces données n'est pas évidente. En première approximation on peut considérer que le chiffre ne doit pas dépasser le nombre de coeurs (2 pour un double coeur, 4 pour un quad coeur).

La mémoire est toujours occupée à plus de 90%. C'est normal. En revanche la swap (utilisation du disque dur par le système pour palier à une insuffisance de mémoire) doit être égal à 0. Un autre utilitaire plus complet est disponible sur les versions

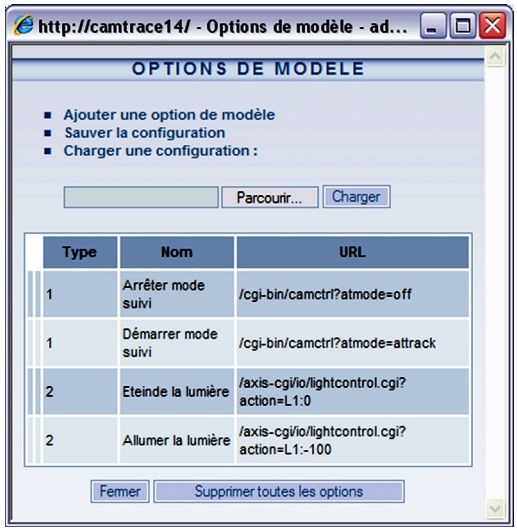
5.x.x de CamTrace sur la console ou en accès ssh avec putty. Connectez vous au système : user *camadmin /* mot de passe par défaut : *camera* (ou bien celui inscrit sur la feuille de licence)

A l'invite de commandes (# ou $) tapez la commande : htop suivi de entrée.
Vous obtenez un utilitaire en mode caractère qui donne la charge de chaque coeur. Vous pouvez paramétrer les informations à afficher. Les commandes sont indiquées à l'écran.

Les tâches les plus consommatrices de CPU sont :
- Le mode faible débit (groupes en faible débit)
- Les détections de mouvement effectuées par CamTrace (détection, indexation)
- L'indexation des mouvements dans les enregistrements
- L'affichage de caméras sur la console


camtrace15.axis.fr - PuTTY
1 : 64.9% sys: 17.9% low: 0.0%
2 : 38.7% sys: 10.7% low: 0.0%
Mem[|||||
Avg[|||||||||||||||||||||||||||||||
1 [|||||||||||||||||||||||||||||||||||||||
2 [|||||||||||||||||||
Tas[||
Load average: 1.59 1.59
Uptime: 14 days, 08:00:57
Load average: 1.59 1.59
Load: 1.71
PID USER PRI NI VIRT RES SHR S CPU% MEM% TIME+ Command
65197 root 182 0 11656 8388 0 R 200. 0.4 3h40:32 /bin/sh /usr/local/bin/menucam.sh
27673 root 128 0 3644 2236 0 R 8.0 0.1 0:30.37 htop
47720 root 182 0 348 184 0 R 0.0 0.0 0:00.00 printf \t%2d=>%-15s 0 /disk/images
11032 128 0 19492 9020 0 S 0.0 0.4 1:08.22 postgres: writer process
11033 128 0 19492 4472 0 S 0.0 0.2 0:37.27 postgres: wal writer process
31873 128 0 16428 8944 0 S 0.0 0.4 38:46.82 lxpanel
61042 root 129 0 7388 3720 0 S 19.0 0.2 55:13.35 motiond Axis207_151
31864 root 128 0 61888 51268 0 S 1.0 2.5 1h08:12 /usr/local/bin/X vt09 -auth /var/run/sli
71069 root 128 0 5340 1660 0 S 5.0 0.1 1:05.83 motiond Acceuil
61038 root 128 0 72812 44536 0 S 200. 2.1 19h20:29 /usr/local/bin/scamd
61903 128 0 19460 11576 0 S 0.0 0.6 0:02.81 /usr/local/sbin/httpd -DNOHTTPACCEPT -k
62055 128 0 18436 11460 0 S 0.0 0.6 0:02.60 /usr/local/sbin/httpd -DNOHTTPACCEPT -k
62402 128 0 18436 11456 0 S 0.0 0.6 0:02.19 /usr/local/sbin/httpd -DNOHTTPACCEPT -k
64367 128 0 19460 11392 0 S 0.0 0.5 0:01.16 /usr/local/sbin/httpd -DNOHTTPACCEPT -k
62095 128 0 19460 11328 0 S 0.0 0.5 0:02.64 /usr/local/sbin/httpd -DNOHTTPACCEPT -k
63231 128 0 19460 11304 0 S 0.0 0.5 0:01.84 /usr/local/sbin/httpd -DNOHTTPACCEPT -k
61905 128 0 19460 11280 0 S 0.0 0.5 0:02.57 /usr/local/sbin/httpd -DNOHTTPACCEPT -k
64386 128 0 18436 11276 0 S 0.0 0.5 0:01.28 /usr/local/sbin/httpd -DNOHTTPACCEPT -k
64387 128 0 19460 11116 0 S 0.0 0.5 0:01.07 /usr/local/sbin/httpd -DNOHTTPACCEPT -k
89601 128 0 18356 10928 0 S 0.0 0.5 0:00.16 /usr/local/sbin/httpd -DNOHTTPACCEPT -k
F1Help F2Setup F3SearchF4InvertF5Tree F6SortByF7Nice -F8Nice +F9Kill F10Quit

Tapez sur la lettre « q » pour sortir du programme *htop*.



3.6 GESTION DES OPTIONS DES CAMÉRAS

Certaines caméras possèdent des fonctions, telles que des contacts sortants, des LEDs, des alarmes sonores, etc, qu'il est possible de piloter à travers le réseau grâce au mécanisme des options.

CamTrace permet d'activer les fonctions de ces caméras dans leur fenêtre de visualisation individuelle ou dans un groupe. Lorsque l'option est définie elle apparait lors d'une visualisation dans le menu contextuel de la caméra (clic droit dans l'image) dans le sous menu "options" avec le libellé que vous avez défini.

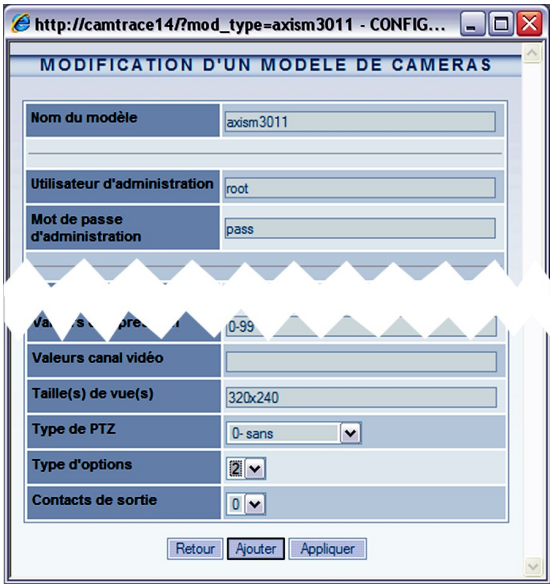
Pour saisir de nouvelles options allez dans administration / options

Vous pouvez définir autant d'options que vous le souhaitez. Ces options doivent être rattachées à un type (numéro).

Regroupez sous un même type toutes les options que vous souhaitez activer dans un modèle de caméra donné.
Par exemple regroupez sous le type 2 toutes les options que vous souhaitez utiliser et qui sont disponibles sur une caméra Axis M1031.

Dans l'exemple ci-contre le type 2 décrit les URLs qui allument et éteignent les LEDs d'une caméra M1031.
On pourrait ajouter au type 2 une alarme sonore qui est disponible sur les M1031. Pour cela cliquez sur "Ajouter une option de modèle"
dans "Type" : entrez "2". Dans "Nom" : entrez le label qui apparaitra dans les menus contextuels d'une vue individuelle ou d'un groupe. Dans notre cas : "alerte incendie". Enfin dans "URL" entrez la commande qui permet d'exécuter l'action voulue sur la caméra. Dans notre cas : /axis-cgi/mediaclip.cgi?action=play& clip=1

Note : Pour trouver les commandes qui permettent d'effectuer une action dans une caméra, vous pouvez vous référer à la documentation du contructeur ou essayer de repérer l'URL qui s'affiche dans la barre d'état du navigateur quand vous lancez l'action directement dans la caméra (Firefox est généralement plus bavard que I.E.).



Ensuite dans Administration / Modèles cliquez sur Modif en face du modèle de caméras : axism3011.

Déclarez le type d'option 2 pour le modèle de caméras M3011.

Note : Si un autre modèle de caméra possède exactement les mêmes URL d'option que le modèle M3011 vous pourrez utiliser le type 2 pour ce modèle.

3.7 GESTION SIMPLIFIÉE DES CONTACTS SECS DES CAMÉRAS

Cette fonction permet de définir simplement un des contacts secs d'une caméra. Elle est redondante avec la mécanique des options qui permet aussi de définir des contacts secs. Lorsque les champs décrits ci-dessous sont correctement remplis, des entrées supplémentaires apparaitront en visualisation dans le menu contextuel de la caméra (clic droit dans l'image) sous menu "actions" avec un libellé fixe : "contact"

Pour activer cette fonction allez en administration / caméras, cliquez sur le nom de la caméra correspondant à votre choix puis allez dans l'onglet "contacts".
Les deux champs suivants décrivent le comportement du ou des contacts de sortie.

Paramètre du contact de sortie caméra (on/impulsion)

Paramètre du contact de sortie caméra (off)

Si le premier champ est rempli et que le deuxième est vide, le contact sera de type impulsion (un clic sur "contact" provoque une impulsion).

Si les deux champs sont remplis, chacun des champs décrira un état et le bouton sera de type on/off (un clic sur "contact" équivaut à "on" et une coche apparait à gauche de "contact" un autre clic sur "contact" équivaut à "off" et la coche à gauche de contact disparait).

3.7.1 Exemple de syntaxe pour un bouton à impulsion

Paramètre du contact de sortie caméra (on/impulsion) 1:/1000\

Paramètre du contact de sortie caméra (off)

Explication de la syntaxe :
1: = numéro de contact (il peut y en avoir plusieurs, par exemple sur un serveur de caméras 241Q). Dans ce cas on utilise le premier contact
/ = front montant
1000 = durée du palier en ms, dans ce cas, 1000ms donc1 seconde.
\ = front descendant

3.7.2 Exemple de syntaxe pour un bouton à état on/off

Paramètre du contact de sortie caméra (on/impulsion) 3:/

Paramètre du contact de sortie caméra (off) 3:\

Explication de la syntaxe :
3: = numéro de contact (il peut y en avoir plusieurs sur certaines caméras). Dans ce cas on utilise le troisième contact.
/ = front montant lorsqu'on enfonce le bouton (un clic sur le bouton)

3: = numéro de contact (forcément le même que sur la première ligne)
\ = front descendant lorsqu'on relache le bouton (deuxième clic sur le bouton)

3.8 Prépositions et rondes de Caméras mobiles

Les caméras mobiles disposent de positions prédéfinies (presets) et certaines d'une fonction de ronde (patrouille) interne à la caméra.

Il faut d'abord déclarer les prépositions dans la caméra elle-même puis définir les enchaînements de ces positions. Reportez vous à la documentation de chaque modèle

de caméra pour effectuer ces déclarations, puis vérifiez que les presets et les patrouilles fonctionnent directement avec l'interface native de la caméra.

Lors de la déclaration d'une caméra PTZ dans administration / caméras, une touche "synchronisation" permet à CamTrace d'acquérir les positions prédéfinies et les rondes de la caméra.

Lors de la visualisation, les utilisateurs ayant les droits PTZ (droits Pan Tilt Zoom) pourront utiliser les prépositions et les rondes à l'aide d'un clic droit dans l'image ou en cliquant sur PTZ en haut de l'image.

4 Accès à distance

Objectif : utiliser votre serveur CamTrace depuis un poste client à travers l'Internet ou une liaison privée distante. Il est préférable que votre réseau local soit raccordé à l'Internet de façon permanente, votre fournisseur d'accès vous fournissant une adresse IP publique fixe. Vous pouvez également utiliser un service de DNS dynamique (à configurer sur le routeur).

4.1.1 Configuration du routeur/firewall

La seule adresse IP que les internautes peuvent atteindre est l'adresse IP publique de votre routeur fournie par votre fournisseur d'accès. Toutes les requêtes envoyées par les navigateurs des internautes à destination de votre serveur CamTrace parviendront sur l'adresse IP publique de votre routeur qui devra effectuer la redirection vers le serveur CamTrace.

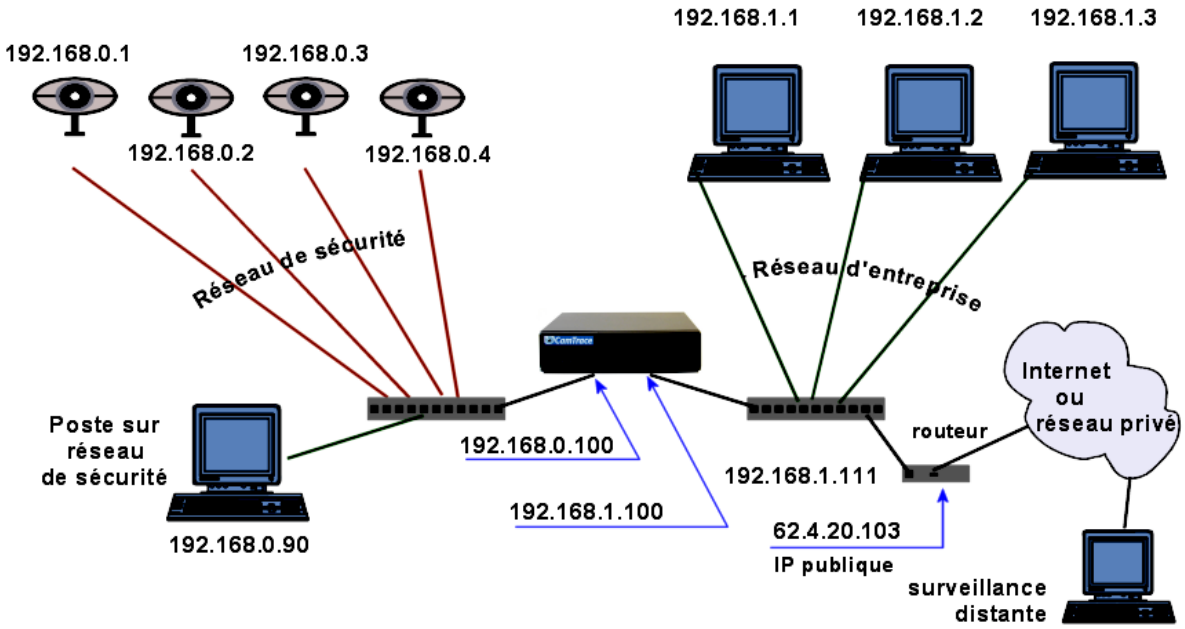
Le routeur situé sur le réseau local de CamTrace doit être configuré pour activer les redirections suivantes en entrée :

Translation des ports TCP 80, 8000, 8001 et 8002 depuis l'adresse IP publique du routeur (ex : 62.4.20.103) vers l'adresse IP privée du serveur CamTrace côté réseau local (ex : 192.168.1.100).

Reportez vous à la documentation du routeur utilisé.

Ports facultatifs à ouvrir pour administrer ou surveiller le serveur :

Port 22 (ssh) pour accéder à la console à l'aide d'un émulateur de terminal (putty)
Port 8003 pour administrer directement certaines cartes RAID.
Port 8004 pour paramétrer l'envoi d'alarmes email par certaines cartes RAID.



Port 9000 pour utiliser le client de monitoring : monitor_c dans le but de surveiller le bon fonctionnement d'un serveur CamTrace distant.

Du côté de la surveillance distante, si votre routeur (qui n'est pas représenté sur le schéma) possède un firewall intégré, il doit être configuré pour laisser sortir les ports TCP 8000, 8001 et 8002. Le port 80 est généralement ouvert en sortie.

4.1.2 Configuration du serveur CamTrace

Le serveur CamTrace peut être atteint depuis l'Internet en tapant son adresse IP publique ou son nom complet fourni par votre fournisseur d'accès.

La commande 'nslookup' permet de trouver le nom associé à une adresse IP, ou l'inverse. Elle peut être exécutée depuis la plupart des postes connectés à l'Internet. Vous pouvez également contacter le support technique de votre fournisseur d'accès et lui demander de vous communiquer le nom associé à votre adresse IP publique.

Dans le champ "Entrez l'adresse IP du serveur de noms :" est soit vide, soit rempli avec l'adresse IP du DNS, interne ou externe, de l'entreprise voir §2.7

Dans le champ "Entrez l'adresse IP de la passerelle" : entrez l'adresse IP privée de la passerelle qui peut être sur l'un des réseaux de CamTrace. Dans notre exemple ce sera l'adresse IP privée du routeur situé sur le réseau d'entreprise soit : 192.168.1.111

4.1.3 Limitation de bande passante vers l'extérieur

Il est possible de limiter la bande passante à destination de la passerelle de sortie.

Cette limitation est indispensable si vous souhaitez pouvoir utiliser l'accès Internet pour d'autres fonctions que la vidéo. Contacter nos services pour activer cette fonction.

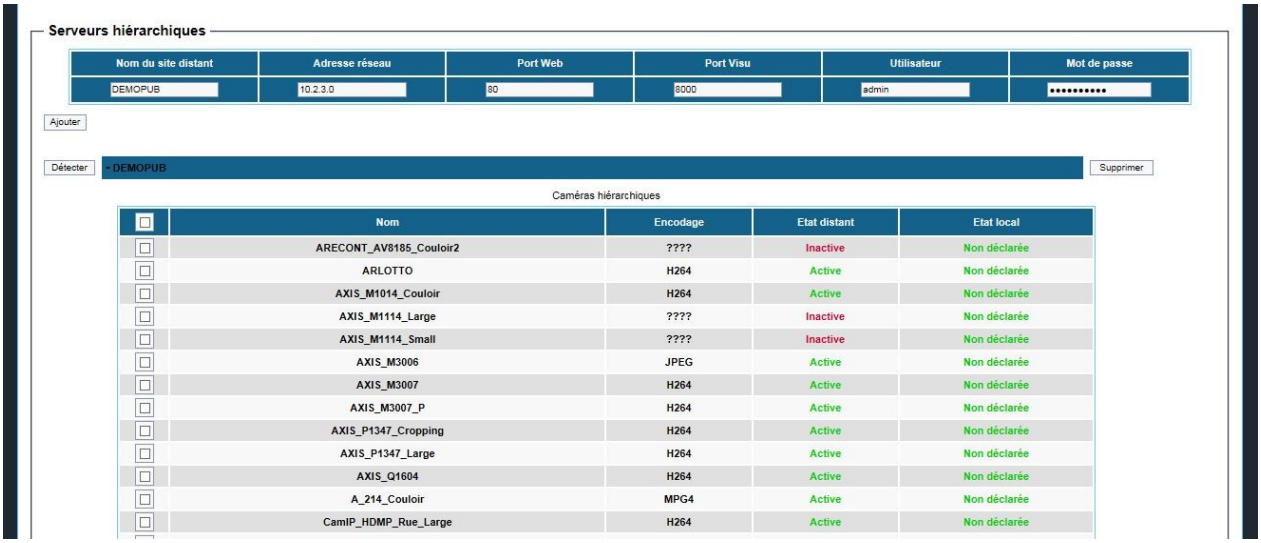
5 Serveurs multiples

5.1 Configuration d'un superviseur - architecture hiérarchique

Un CamTrace superviseur est un serveur CamTrace sur lequel on redéclare toutes les caméras situées sur plusieurs sites distants. Il permet de constituer une architecture hiérarchique.

Le CamTrace superviseur peut fédérer plusieurs centaines de caméras qui sont en fait rattachées physiquement à des CamTraces distants.

Dans la page système il faut compléter le formulaire propre au serveurs hiérarchiques, puis en le validant la liste des cameras de ce serveur apparaissent. Il suffit alors de choisir celle que l'on veut récupérer.



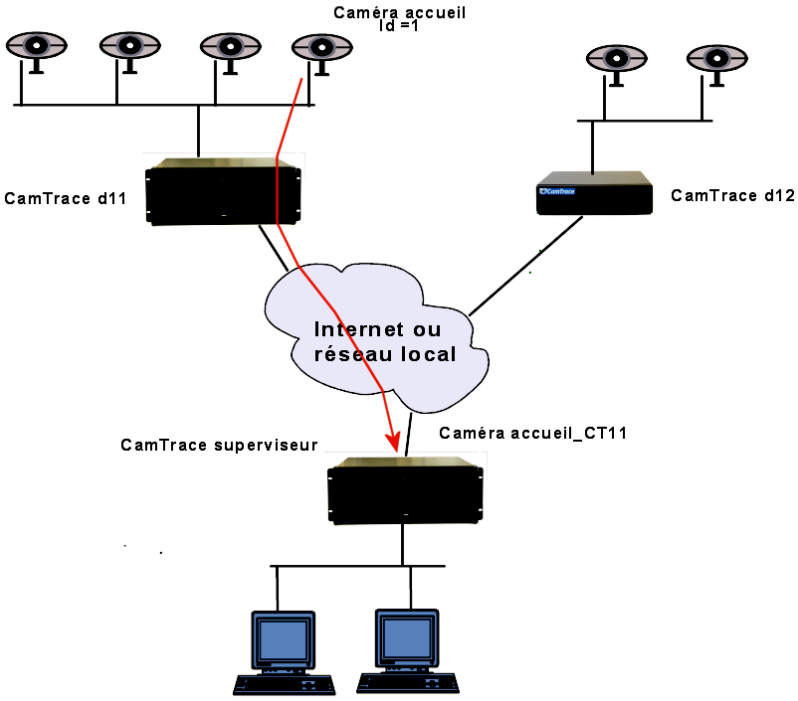
Exemple: La configuration suivante :

CamTrace-1 gère 3 caméras : cam1, cam2, cam3
CamTrace-2 gère 5 caméras : cam1, cam2, cam3, cam4, cam5
CamTrace-3 gère 4 caméras : cam1, cam2, cam3, cam4

Les trois CamTraces ci-dessus sont tous connectés à un réseau étendu (WAN) Internet ou privé. Un quatrième CamTrace appelé le superviseur est également connecté au réseau étendu.

Sur le superviseur, on déclarera 12 caméras correspondant à l'ensemble des caméras gérées par les trois CamTraces distants. Les flux vidéos seront prélevés sur les trois CamTraces distants (et non sur les caméras).

Chaînage de CamTraces vers un superviseur



CamTrace-S gèrera donc 12 caméras :

cam1_CT1, cam2_CT1, cam3_CT1, cam1_CT2, cam2_CT2, cam3_CT2, cam4_CT2, cam5_CT2, cam1_CT3, cam2_CT3, cam3_CT3, cam4_CT3

Avec le CamTrace superviseur on peut :

- Visualiser n'importe quelle caméra à partir de la même interface.
- Constituer des groupes en mélangeant des caméras situées sur plusieurs CamTraces distants.

- Créer des plans avec des caméras situées sur plusieurs sites.

- Effectuer des enregistrements centralisés, en complément de ceux réalisés sur chaque site.

- Vérifier rapidement le fonctionnement de l'ensemble d'un parc de caméras

- Déclencher des alarmes locales à partir des alarmes venant des CamTraces distants.

- Piloter les caméras mobiles distantes.

5.1.1 Paramétrage à effectuer sur le CamTrace superviseur.

Les numéros de caméras (ou id) sont une information interne à CamTrace qui apparaît dans Administration -> Caméras. Lien : "voir détails". Chaque caméra a un numéro unique sur un serveur donné.

Il est fortement recommandé de cocher "arrêt automatique des flux vidéo" pour ne pas saturer la liaison entre les CamTrace. Lorsque "arrêt automatique des flux vidéo" est actif, le flux venant de la caméra distante s'interrompt lorsque personne ne visualise à partir du superviseur et lorsqu'il n'y a pas d'enregistrement programmé sur le superviseur.

Note : "l'arrêt automatique des flux vidéo" étant coché, il n'y aura pas d'image pré-alarme sur le superviseur. Dans le champ "Si flux arrêté, vérifier la caméra toutes les", indiquez la période de vérification de la caméra, par exemple :120 pour 2 minutes.

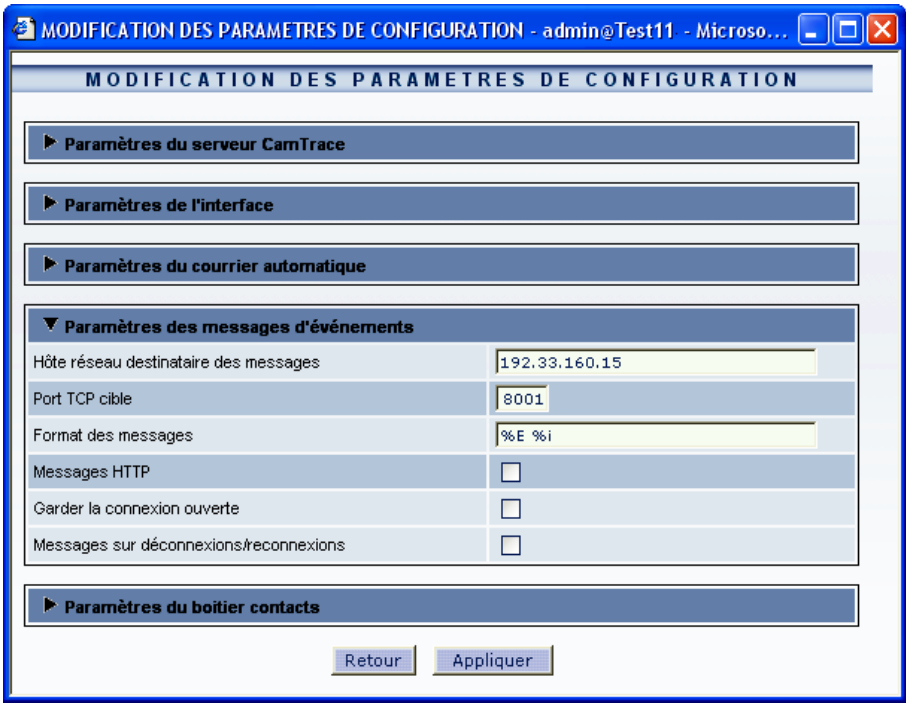
Note : Dans un groupe ou une vue individuelle du CamTrace superviseur, la touche "REC" provoque un enregistrement sur le CamTrace superviseur (et non sur le CamTrace distant).

5.1.2 Paramétrage à effectuer sur les CamTraces distants.

Ces paramétrages sont utiles si l'on souhaite qu'une alarme déclenchée sur un CamTrace distant soit relayée au niveau du superviseur. Pour cela il est nécessaire d'indiquer dans chacun des CamTraces distants (sur l'exemple CamTrace d11 et CamTrace d12), quel est le CamTrace superviseur et le port utilisé pour les alarmes.

Ce paramétrage s'effectue dans administration -> configuration dans la rubrique "paramètres des messages d'événements" comme suit :

Dans le champ "hote réseau destinataire des messages" tapez l'adresse IP du CamTrace superviseur.

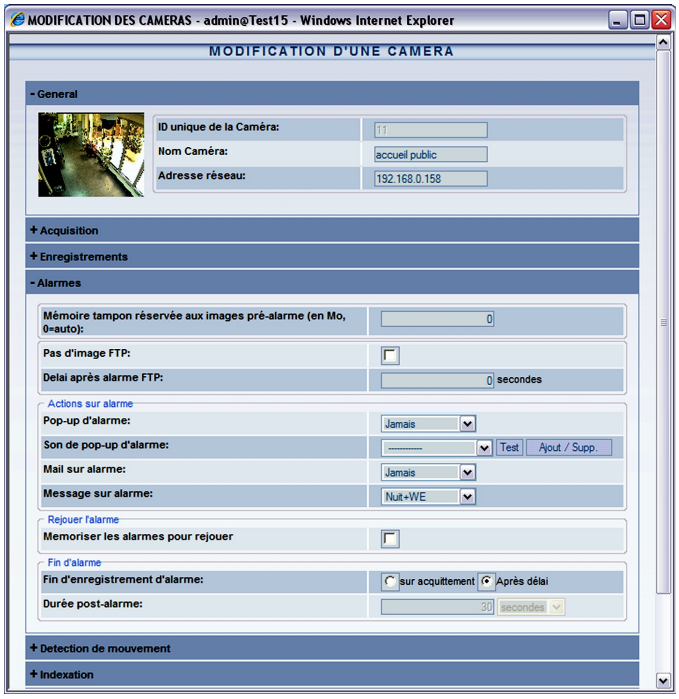


Si le CamTrace superviseur se trouve derrière un routeur, il faut taper l'adresse IP publique du routeur côté WAN et activer la translation d'adresses (NAT) dans le routeur. Dans "port TCP cible" tapez le port utilisé pour faire transiter les signaux d'alarme (par défaut 8001).

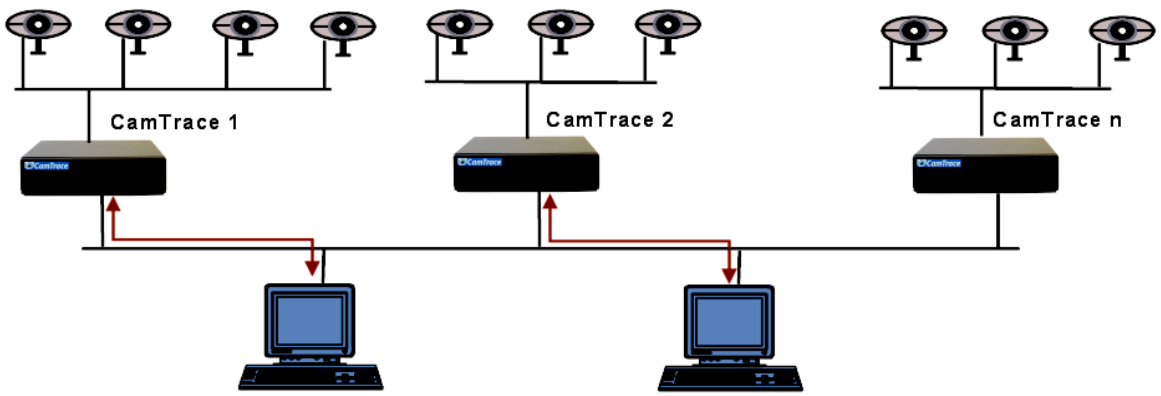
Dans "format des messages" tapez la chaîne de caractères : %E%i

Ensuite si vous souhaitez que des messages d'alarme remontent vers le CamTrace superviseur, vous devez déclarer un calendrier actif (autre que "jamais") dans le champ "Messages sur alarme" de chaque caméra concernée.

Dans notre exemple, la caméra "accueil" enverra des messages d'alarme TCP vers le superviseur lorsqu'elle est en alarme (quelle que soit la cause de cette alarme : contacts secs, détection de mouvement dans la caméra, détection de mouvement par CamTrace).



5.2 Configuration d'un cluster - interface unifiée



L'option cluster doit être activée sur tous les CamTrace à partir desquels on veut pouvoir utiliser une interface unifiée. Cette option est vendue en sus de la licence CamTrace de base.

Dans l'exemple ci-dessus l'option cluster est installée sur CamTrace 1 et sur CamTrace 2. Toutes les caméras du cluster seront exploitables à partir de n'importe quel poste client, qu'il se connecte à CamTrace 1 ou bien qu'il se connecte à CamTrace 2.

Important : Les différents CamTrace qui font partie du cluster (1 à n) n'ont pas besoin de communiquer entre eux. Ils peuvent être sur des réseaux séparés. C'est chaque poste client qui établit la liaison avec tous les serveurs (1 à n). Les serveurs qui font partie du cluster (1 à n) sont décrits sur les CamTrace dotés de l'option cluster (1 et 2). Il est possible de n'installer l'option cluster que sur un seul serveur (par ex. le 1) mais, dans ce cas, il n'y aura pas de serveur cluster de secours en cas du panne du serveur de connexion (le 1).

L'interface unifiée permet de créer et d'exploiter des vues individuelles, des groupes, des plans et des lecteurs (magnétoscopes) dont les caméras sont attachées à n'importe lequel des CamTrace du cluster (1 à n).

Note : tous les CamTrace du cluster doivent être dans la même version du logiciel CamTrace.

En revanche les fonctions d'administration des caméras, les paramètres de configuration, les groupes faibles débit, les journaux système, la consultation des enregistrements par la base de donnée, les écrans d'affichage (postes esclaves), restent attachées à chaque serveur.

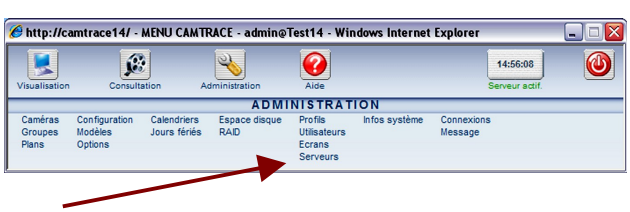
5.2.1 Paramétrages à effectuer sur tous les serveurs du cluster

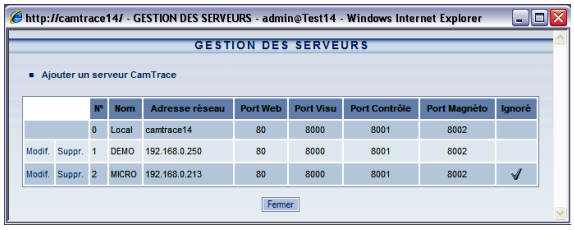
Tous les serveurs du cluster (1 à n) doivent disposer des mêmes noms d'utilisateurs et des mêmes profils que ceux qui seront utilisés sur les CamTrace sur lesquels on va se connecter (le 1 ou le 2) pour accéder à l'interface unifiée.

5.2.2 Paramétrages à effectuer sur les postes clients

Les postes clients doivent pouvoir accéder à tous les CamTrace du cluster (1 à n). Sur chaque poste client il faut donc déclarer tous les CamTrace du cluster dans les sites de confiance. Les PC clients doivent accepter les cookies venant de tous les serveurs du cluster.

5.2.3 Paramétrages à effectuer sur les serveurs de connexion



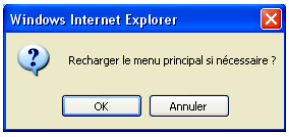


Se connecter sur l'interface web d'administration puis cliquez sur serveurs. Vous verrez

apparaître la fenêtre de gestion des serveurs qui contient la liste des serveurs du cluster (deux dans notre exemple). Cliquez sur "ajouter un serveur CamTrace" pour déclarer un nouveau serveur. Laissez l'id serveur vide. Elle sera attribuée automatiquement. Les ports indiqués sont ceux par défaut.

Note : Pour rendre une architecture cluster accessible depuis l'extérieur, il faut que tous les ports TCP des membres du cluster soient différents et que chaque membre du cluster soit accessible, de l'intérieur et de l'extérieur par un même nom réseau (utilisation d'un DNS public ou modification des fichiers hosts des postes clients).

Cliquez sur Ajouter, puis, dans la fenêtre prévue à cet effet, rechargez le menu principal pour rétablir les connexions avec tous les serveurs.



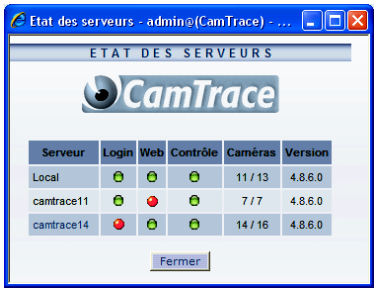
Le menu principal doit montrer un nouveau serveur (trois dans notre exemple).

Si un ou plusieurs des serveurs ne sont pas actifs, cliquez sur la mention figurant en dessous de l'heure pour obtenir un statut.

Login en rouge : l'utilisateur ou le profil avec lequel on s'est connecté au superviseur n'existe pas sur le serveur CamTrace concerné.

Web en rouge : Le service web du serveur CamTrace concerné est inactif ou inaccessible.

Contrôle en rouge : Le service vidéo du serveur CamTrace concerné est inactif ou inaccessible.



6 PC clients

6.1 Ecrans d'affichage

6.1.1 Configuration du poste esclave en mode web.

Pour transformer un PC client (généralement un PC sous Windows) en écran d'affichage il faut lancer un démon d'affichage sur le PC. Le PC sera "à l'écoute" d'un serveur CamTrace, prêt à recevoir les ordres d'affichage.

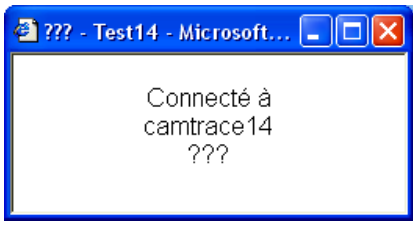
Pour cela ouvrez un navigateur sur le PC d'affichage et, dans la barre d'adresse, tapez : http://url_de_camtrace/start.php

Par exemple pour le serveur CamTrace appelé camtrace14 on tapera :

http://camtrace14/start.php si un DNS est actif, ou bien, en reprenant l'exemple de la page 22 : 192.168.0.100/start.php si le PC d'affichage se trouve du côté du réseau de caméras ou 192.168.1.100/start.php si le PC d'affichage se trouve du côté du réseau d'entreprise.

Si plusieurs écrans se trouvent derrière un routeur vous pouvez les distinguer en tapant : http://url_de_camtrace/start.php?id=numéro_de_l'écran

par ex : 192.168.0.11/start.php?id=2



Une fenêtre apparaît en bas et à droite de l'écran. La dernière ligne comporte le nom de l'utilisateur de l'écran tel qu'il a été défini sur le serveur ou ??? si il n'est pas encore défini.

Il est possible de lancer automatiquement le démon d'affichage au démarrage du PC en l'ajoutant au menu démarrer. Pour cela, créez un raccourci d'IE ou de Firefox (comme expliqué au chapitre "création d'un raccourci sur le bureau" ci-après).

Dans le champ "cible" tapez :

"C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe" "http://url_de_camtrace/start.php"

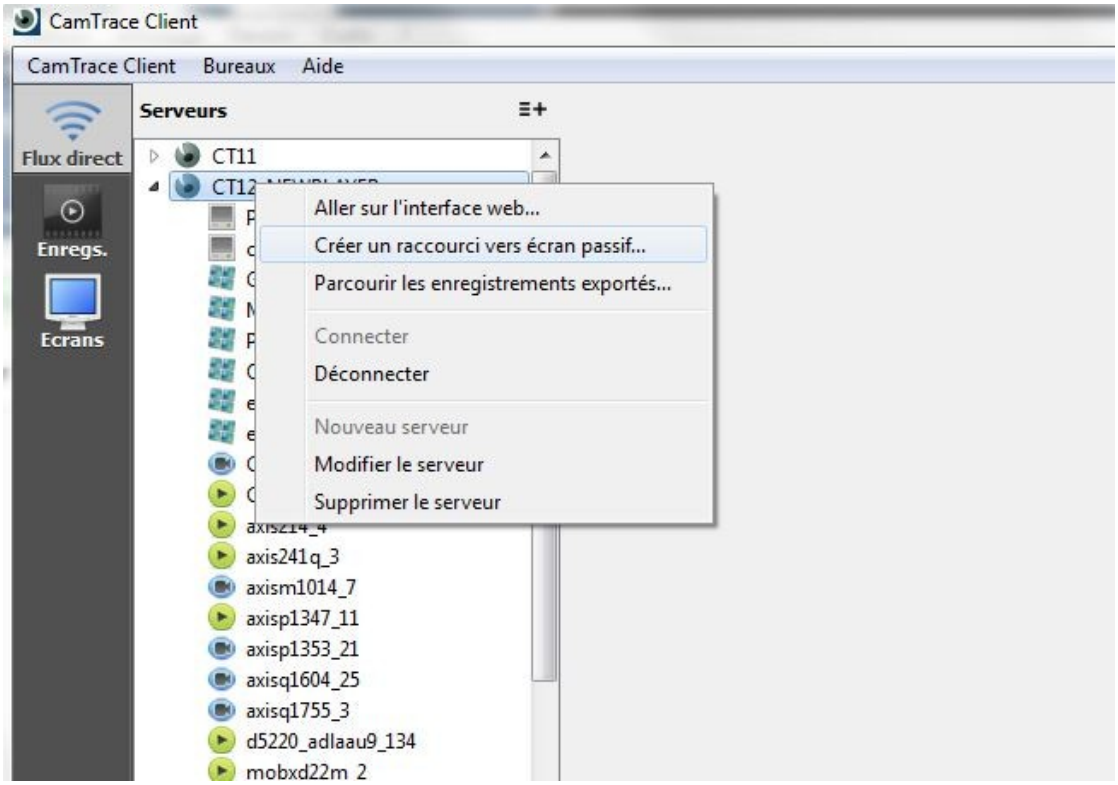
Puis placer l'icone dans : démarrer - programmes - démarrage

Pour arrêter l'affichage sur le poste esclave il faut tuer la session en tapant ALT F4

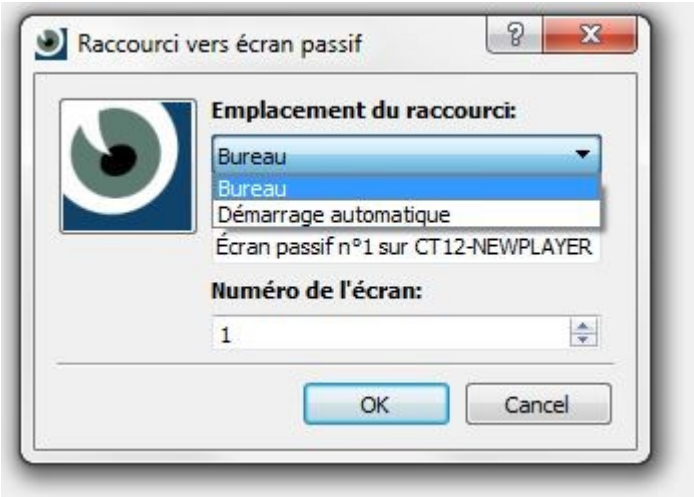
Note : dans une architecture cluster, les écrans doivent être attachés à chaque serveur. Un écran ne peut recevoir de flux venant de CamTraces auxquels il n'est pas rattaché.

6.1.2 Configuration du poste esclave avec le client d'affichage

Faire clic droit sur le serveur sur lequel est connecté l'écran passif



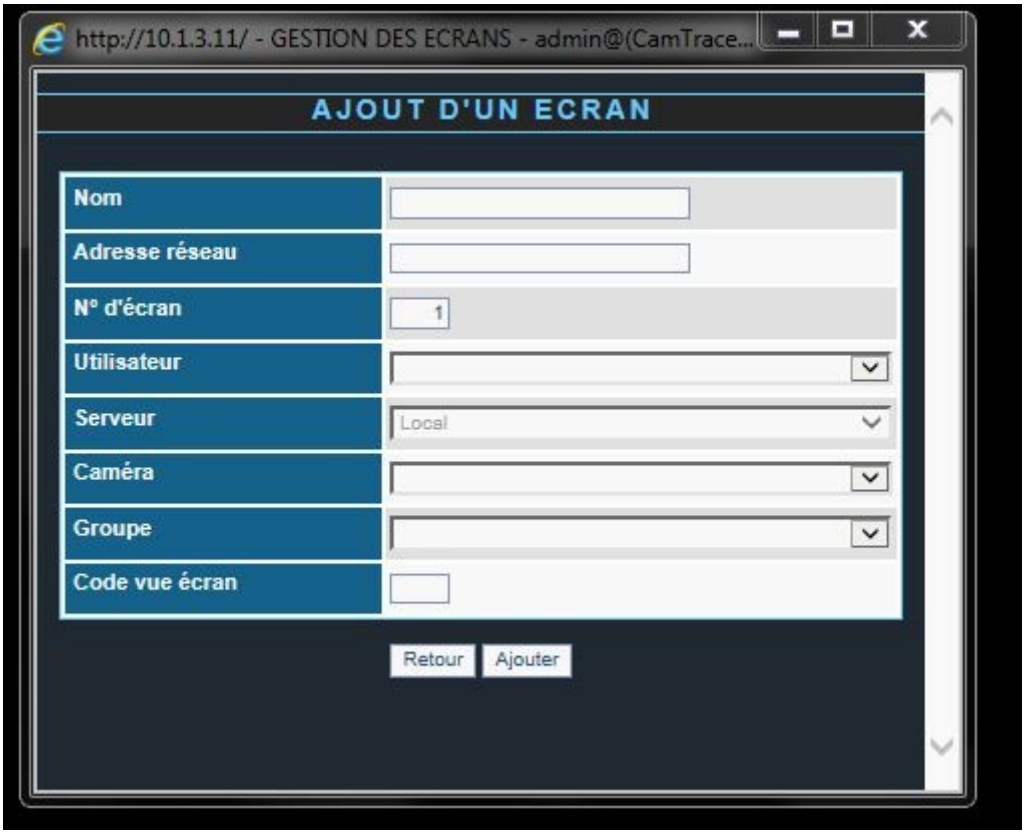
Puis une boite dialogue apparaît vous permettant de créer un raccourcis dans le démarrage automatique de Windows ou sur le bureau.



Si vous avez une carte graphique supportant plusieurs écrans, vous pouvez définir le n° de l'écran. Par exemple si vous avez deux écrans, vous allez créer un premier raccourcis sur l'écran 1 puis un deuxième sur l'écran 2.

6.1.3 Pilotage de l'affichage sur écran esclave

Pour lancer l'affichage, connectez vous à CamTrace à partir d'un autre poste client. Vous devez être administrateur de CamTrace pour définir un nouvel écran. Dans l'interface web allez dans *admin -> ecrans*



Tapez le *nom* que vous voulez donner à l'écran.

Dans adresse réseau tapez l'adresse IP du poste qui sert d'écran ou son nom si un DNS est actif.

Dans N° d'écran : entrez 1 par défaut.

Si l'écran se trouve à distance derrière une adresse IP publique, vous pouvez différencier plusieurs écrans par leurs numéros.

Dans *Utilisateur* choisissez l'utilisateur auquel vous voulez attacher cet écran du point de vue des droits. Ne pourront être affichées que les caméras visibles par le profil de l'utilisateur choisi. Vous pouvez au choix afficher une caméra individuelle, ou un groupe.

Si la touche « *conserver les proportions* » est décochée, l'affichage se fait en plein écran avec une éventuelle déformation de l'image. Si elle est cochée, l'affichage se fait dans la taille maximum permettant de conserver les proportions des images.

Pour arrêter l'affichage depuis un poste client en tant qu'administrateur il faut enlever le nom de l'utilisateur (choix blanc) dans Utilisateur.

Il est également possible pour un utilisateur non administrateur de CamTrace de gérer des écrans depuis un plan. Il faut pour cela que le profil de l'utilisateur permette d'assigner ces écrans. Dans admin - Profils ouvrez le profil voulu. Développez l'onglet "permissions d'assignation d'écran" et cochez les cases correspondant aux écrans que les utilisateurs rattachés à ce profil pourront gérer depuis un plan.

6.1.4 Cas d'un poste esclave multi-écran en mode web

Certaines cartes vidéo permettent de piloter plusieurs écrans. Dans ce cas il est possible de lancer plusieurs occurences de CamTrace esclave sur le même poste en les distinguant par leur numéro id. Dans ce cas tapez : 192.168.0.11/start.php?id=1 dans la barre d'adresse du navigateur, puis lancez un nouveau navigateur et tapez : 192.168.0.11/start.php?id=2 dans sa barre d'adresse.

Pour positionner chacune des fenêtres CamTrace sur un groupe d'écrans il faut donner comme argument à chaque programme CamTrace esclave, la marge en pixels comprise entre le coin situé en haut et à gauche de cette fenêtre et celui situé en haut à gauche du groupe d'écrans.

Dans l'exemple du schéma, si les écrans ont une résolution de 1280 x 1024. Pour afficher sur l'écran B il faut taper :

192.168.0.11/start.php?id=1&left=1280

Pour afficher simultanément sur l'écran D il faut taper :

192.168.0.11/start.php?id=2&left=1280&top=1024

left est la marge gauche entre le bord gauche de la fenêtre CamTrace et le bord gauche du groupe d'écrans.

top est la marge haute entre le bord haut de la fenêtre CamTrace et le bord haut du groupe d'écrans.

Attention : Le contrôleur vidéo multiécran doit être paramétré de telle manière que la fonction plein écran soit gérée séparemment sur chaque écran.

6.2 Création d'un raccourci WEB sur le bureau

Cette fonction permet l'ouverture directe de CamTrace avec Internet Explorer pour un utilisateur donné, par clic sur une icône sur le bureau. Elle permet éventuellement d'accéder directement à un groupe de caméras en visualisation ou à toute configuration grace à la fonction "desk".

Vous devez créer un raccourci du programme 'IEXPLORE.EXE' sur votre bureau. (Faites une recherche sur votre poste de travail pour trouver ce programme).

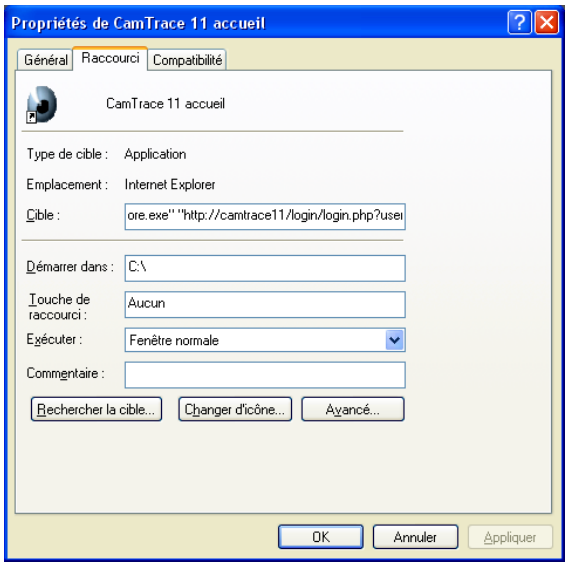
Attention: Vous ne devez pas créer votre raccourci à partir de l'icone d'IE qui se trouve sur votre bureau.

Cliquez droit sur l'icône, allez dans "propriétés" puis dans l'onglet "raccourci".

Dans le champ "cible" qui contient :

"C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe"

ajoutez à la suite, séparé par un espace :



"http://ipcamtrace/login/login.php?
user=nomuser&pass=password&desk=nomdesk&lang=codelangue"

ipcamtrace = Adresse IP ou nom du serveur CamTrace sur votre réseau

nomuser : nom de l'utilisateur préalablement déclaré dans CamTrace

password : mot de passe correspondant à cet utilisateur

nomdesk : nom du bureau préalablement défini dans CamTrace

codelangue : code de la langue utilisée (de pour allemand, en pour anglais, fr pour français, it pour italien, nl pour néérlandais).
Par défaut, langue du navigateur.

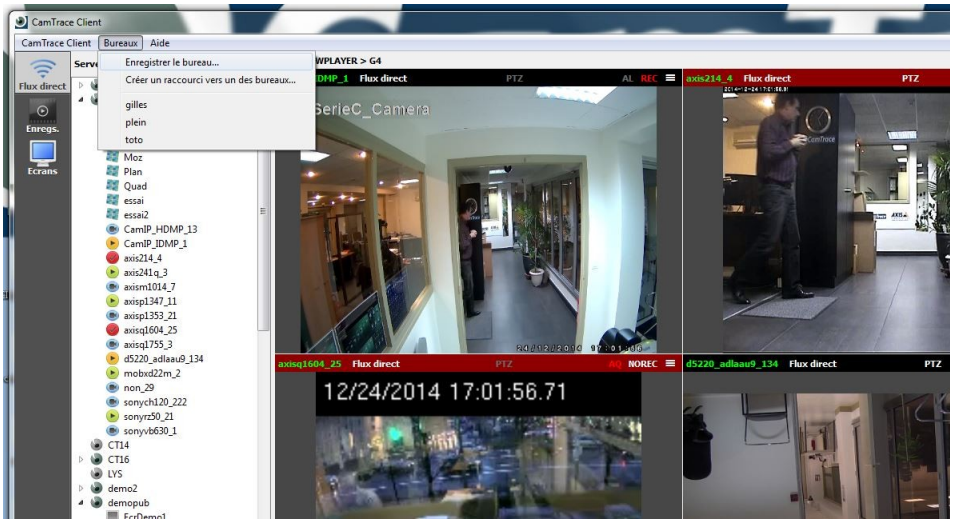
Exemple:
"C:\Program Files\Internet Explorer\IEXPLORE.EXE" "http://carnac/login/login.php?
user=jean&pass=Ke27diZ&desk=labo&lang=fr"

Créez une icone CamTrace (oeil) sur votre bureau en la téléchargeant à partir de CamTrace. A partir du menu principal de CamTrace (bandeau de navigation) allez dans l'aide puis dans "utilitaires" cliquez droit sur le logo CamTrace. Cliquez ensuite sur "enregistrer la cible sous" et enregistrez le fichier contenant l'icône (camtrace.ico) à un emplacement de votre choix.

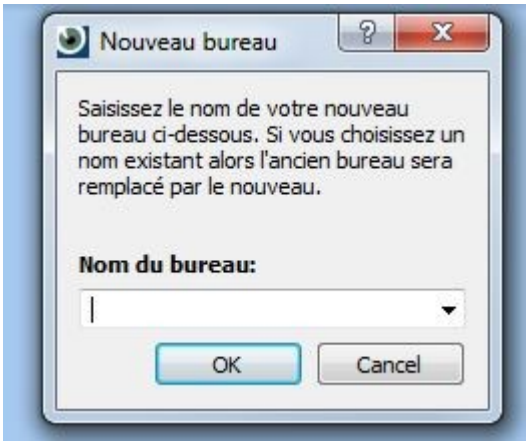
Cliquez droit sur l'icône IE de raccourci vers CamTrace. Dans "propriétés", allez dans "changer d'icône" et donnez le chemin de l'icône CamTrace que vous venez d'enregistrer.

Note : lorsque vous créez un bureau (dans visualisation / icône située en bas à droite du bandeau CamTrace), évitez de disposer des fenêtres qui sortent de l'écran.

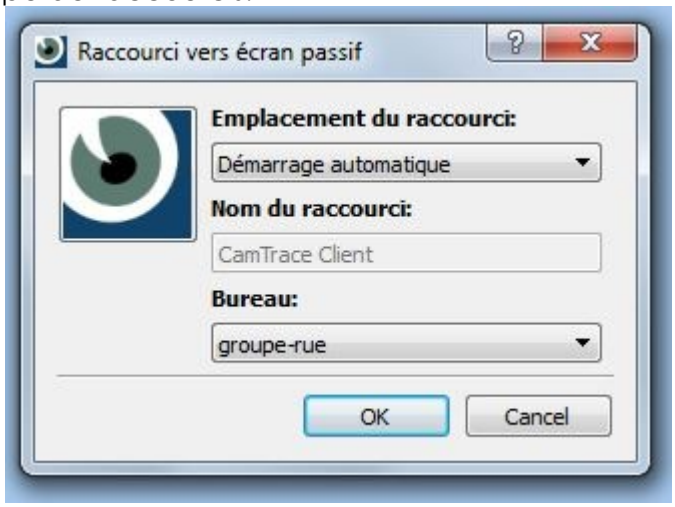
6.3 Création d'un raccourci avec le client Windows sur le bureau ou dans le démarage automatique



Créer votre bureau et nommer-le


Nouveau bureau
Saisissez le nom de votre nouveau bureau ci-dessous. Si vous choisissez un nom existant alors l'ancien bureau sera remplacé par le nouveau.
Nom du bureau:
OK
Cancel

Puis définir le type de raccourcis:



Note: toute ces opérations peuvent être aussi réalisées sur la console du camtrace, si votre serveur dispose d'une carte graphique suffisamment puissante.

Attention : l'affichage permanent d'images sur la console est très consommateur de processeur. Dans le cas d'un affichage de groupe, il est recommandé de limiter le nombre d'images par seconde. L'affichage permanent d'images sur la console est déconseillé pour les installations importantes (CamTrace serveur).

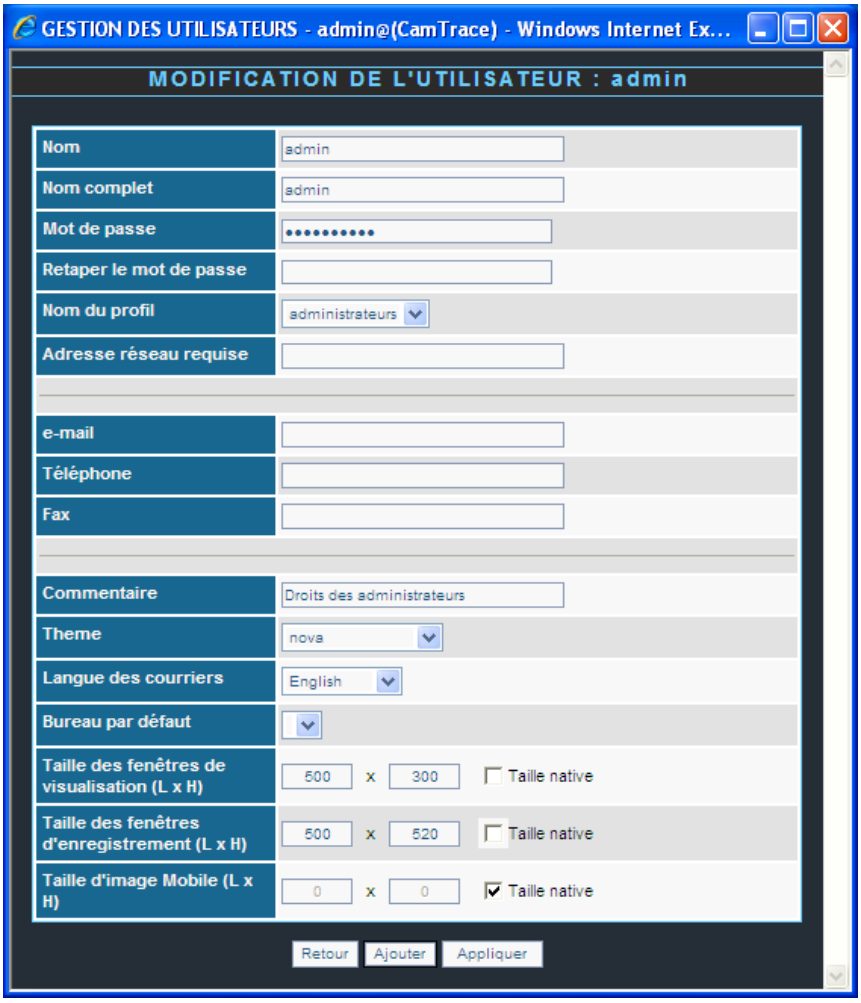
7 Gestion des comptes et des mots de passe CamTrace

Un serveur CamTrace possède deux comptes d'utilisateurs par défaut :

- **admin** :

Il s'agit du compte administrateur de l'application vidéo. Il permet l'exploitation et l'administration de CamTrace en tant que logiciel de vidéosurveillance. Ce compte sert lors de l'installation et pour tous les paramétrages. On rentre ce mot de passe dans l'interface web lors de la connexion à l'application.

Une fenêtre apparaît demandant le nom de l'utilisateur et son mot de passe, qui est par défaut **camtrace**.



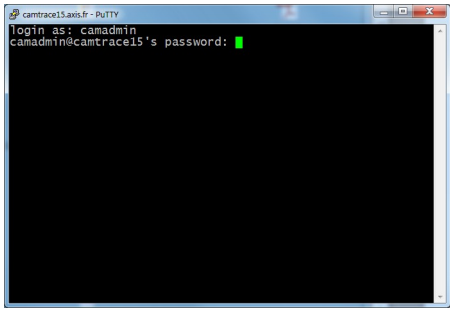
Le changement du mot de passe se fait dans la page web **Administration -> Utilisateurs -> Modif**.

Il est fortement conseillé de changer le mot de passe par défaut de l'application vidéo après une installation. La sécurité du système ne peut être assurée si ce mot de passe demeure celui fourni par défaut.

- **camadmin :**

Il s'agit d'un compte utilisateur du système d'exploitation (Linux). Il permet d'exécuter des des commandes d'administration du système d'exploitation. Ce compte sera très rarement ou peut-être jamais employé au cours de la vie d'un CamTrace.

Il faut noter que par mesure de sécurité il n'existe pas de compte « root » sur un système Nova13. Le compte **camadmin** permet d'exécuter des commandes ayant privilège de root au travers de la commande *sudo*.



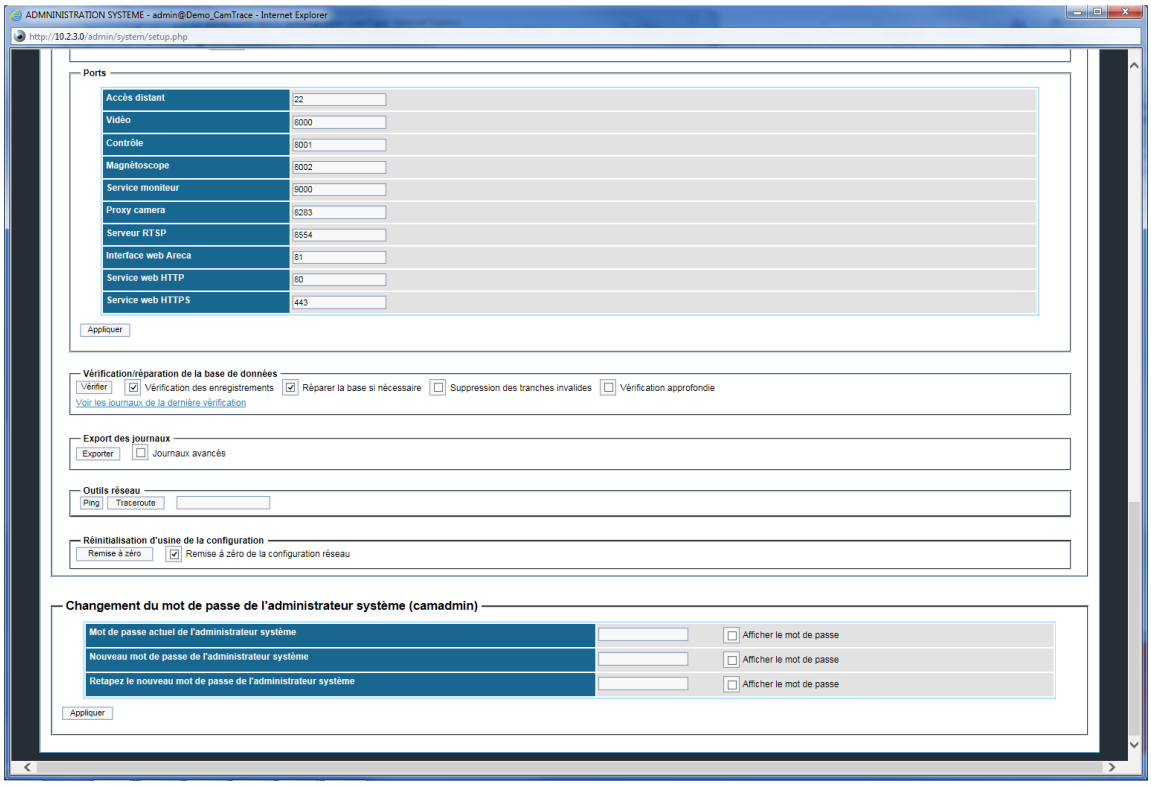
le

On rentre ce mot de passe dans l'invite de commandes, depuis un terminal, depuis la console ou depuis une connexion réseau ssh (de type putty).

Son mot de passe par défaut est **spécifique à chaque installation CamTrace**.

Chaque installation CamTrace dispose d'un mot de passe attitré et unique pour le compte **camadmin**. Ce mot de passe dépend de la clé d'activation du CamTrace. Il est inscrit sur la feuille de licence de CamTrace Nova13. En cas de perte et après authentification du licencié, le mot de passe par défaut (et uniquement lui) peut être communiqué par la société Camtrace aux utilisateurs enregistrés.

Le changement du mot de passe de l'utilisateur **camdmin** se fait depuis la page **Administration -> Système**

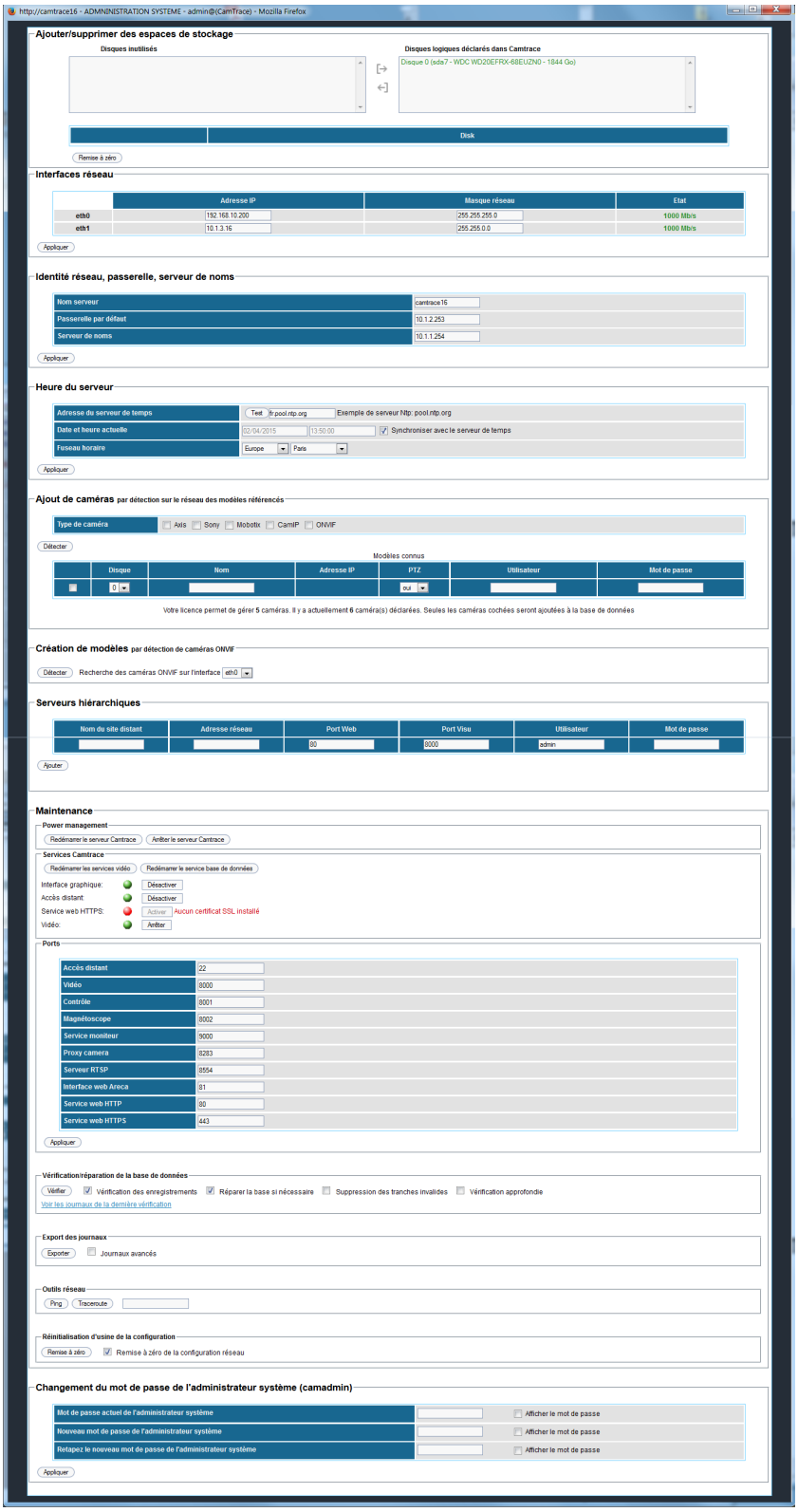


L'utilisation du compte **camadmin** pour apporter des modifications au système d'exploitation se fait aux risques et périls de l'exploitant. L'utilisation de ce compte **n'est**

pas nécessaire pour administrer un serveur Nova13. En effet, l'administrateur de l'application vidéo (**admin)** dispose, à travers l'interface web, de tous les outils nécessaires et suffisants pour régler les problèmes d'exploitation du système, sans connaître les commandes d'administration d'un système Linux. Ces outils sont accessibles dans le menu administration / système, de l'interface web.

Les paramètres et commandes d'administration système, nécessaires pour exploiter le système de vidéosurveillance sont accessibles par une interface web spécialisée.

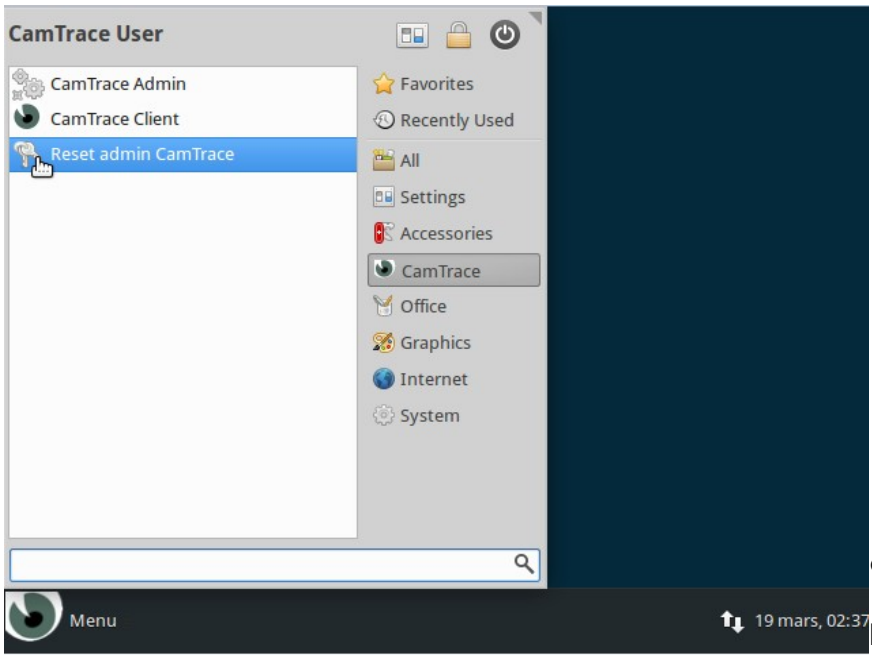
Il n'est pas nécessaire de connaître l'administration système de Linux pour paramétrer et maintenir un système Nova13



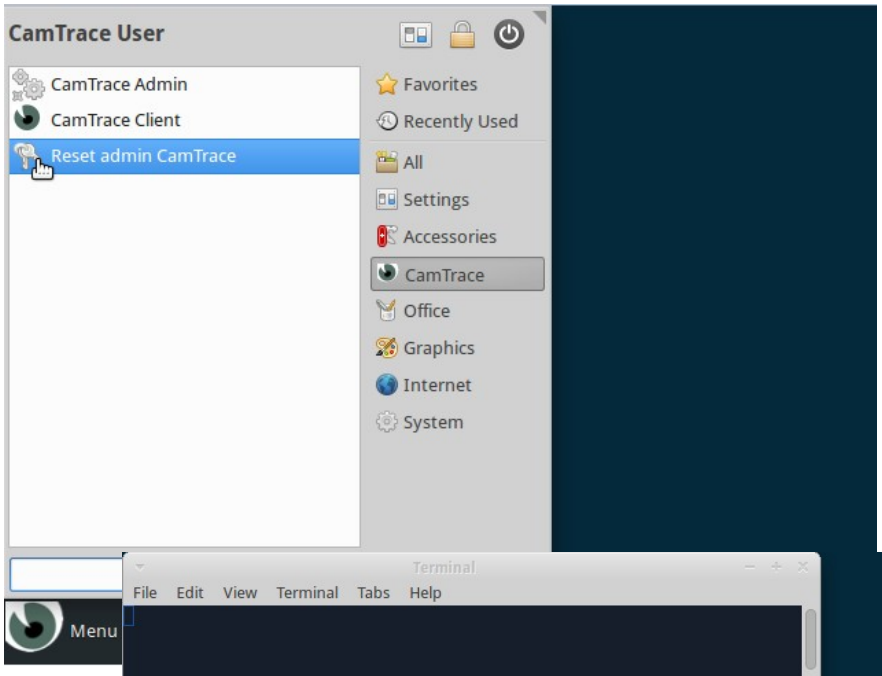
7.1 Mot de passe admin :

Pour récupérer le mot de passe **admin** (mot de passe de l'administrateur du système vidéo), il faut aller sur la console graphique du CamTrace.

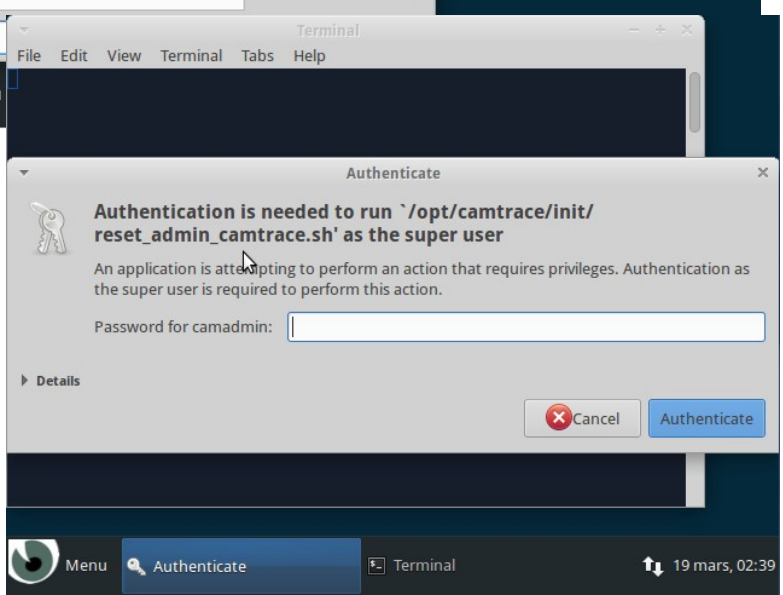
Ouvrez le « **Menu** » (en bas à gauche).



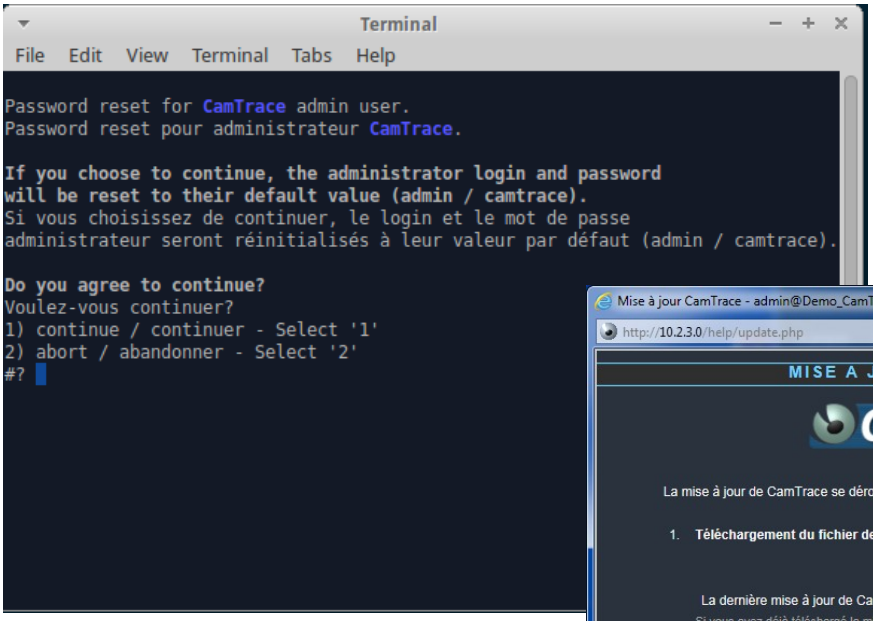
Dans la colonne de droite, cliquez sur CamTrace et lancez le programme « **Reset admin CamTrace** »



Pour valider la remise à zéro du mot de passe admin, saisissez le mot de passe de **camadmin** puis, cliquer sur « authenticate »


Authenticate
Authentication is needed to run `/opt/camtrace/init/reset_admin_camtrace.sh' as the super user
An application is attempting to perform an action that requires privileges. Authentication as the super user is required to perform this action.
Password for camadmin:
Details
Cancel
Authenticate
Menu
Authenticate
Terminal
19 mars, 02:39

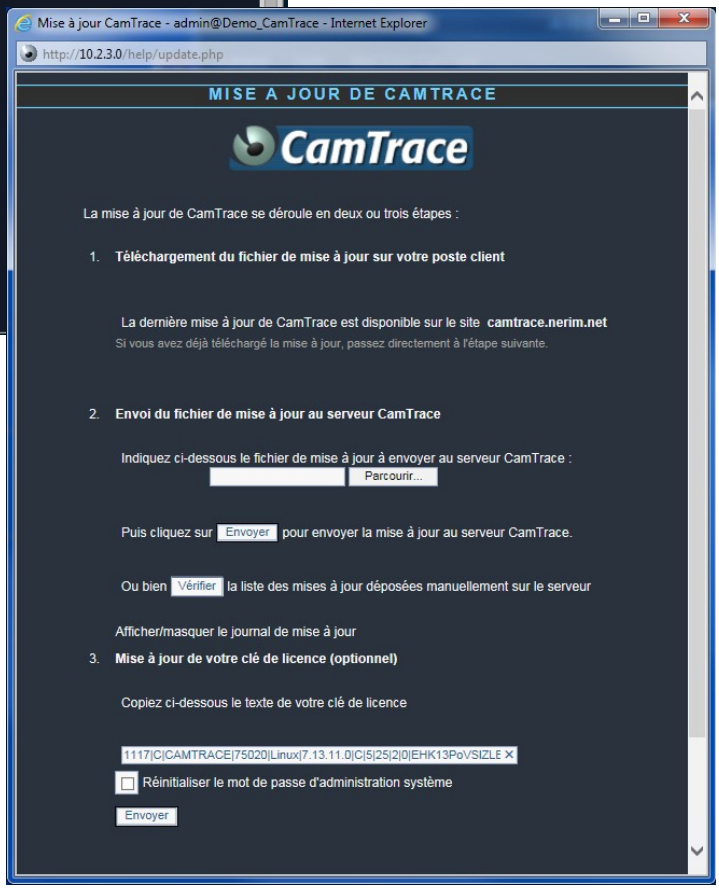
Le fenêtre ci-dessous apparaît. Tapez "1" suivi de la touche "Entrée". Une ligne de commande apparaît et on vous redemande le mot de passe de **camadmin**. Tapez ce mot de passe suivi de "Entrée".


Terminal
File Edit View Terminal Tabs Help
Password reset for CamTrace admin user.
Password reset pour administrateur CamTrace.
If you choose to continue, the administrator login and password
will be reset to their default value (admin / camtrace).
Si vous choisissez de continuer, le login et le mot de passe
administrateur seront réinitialisés à leur valeur par défaut (admin / camtrace).
Do you agree to continue?
Voulez-vous continuer?
1) continue / continuer - Select '1'
2) abort / abandonner - Select '2'
#?

Le mot de passe **admin** est réinitialisé à sa valeur par défaut soit : camtrace

7.2 Mot de passe camadmin :

Pour restaurer le mot de passe de l'utilisateur **camadmin** à sa valeur par défaut, Il faut re-sérialiser son serveur CamTrace.


Mise à jour CamTrace - admin@Demo_CamTrace - Internet Explorer
http://10.2.3.0/help/update.php
MISE A JOUR DE CAMTRACE
CamTrace
La mise à jour de CamTrace se déroule en deux ou trois étapes :
1. Téléchargement du fichier de mise à jour sur votre poste client
La dernière mise à jour de CamTrace est disponible sur le site camtrace.nerim.net
Si vous avez déjà téléchargé la mise à jour, passez directement à l'étape suivante.
2. Envoi du fichier de mise à jour au serveur CamTrace
Indiquez ci-dessous le fichier de mise à jour à envoyer au serveur CamTrace :
Parcourir...
Puis cliquez sur Envoyer pour envoyer la mise à jour au serveur CamTrace.
Ou bien Vérifier la liste des mises à jour déposées manuellement sur le serveur
Afficher/masquer le journal de mise à jour
3. Mise à jour de votre clé de licence (optionnel)
Copiez ci-dessous le texte de votre clé de licence
1117|C|CAMTRACE|75020|Linux|7.13.11.0|C|5|25|2|0|EHK13PoVSIZLE
Réinitialiser le mot de passe d'administration système
Envoyer

Cette opération peut être faite autant de fois qu'on le désire.

Loguez vous sur CamTrace en tant qu'utilisateur **admin**.

Dans l'interface web, allez dans **Aide → Mise à jour CamTrace -> 3. Mise à jour de votre clé de licence**.

Au moment où vous copiez la clé d'activation dans le champ de saisie, cela fait apparaître une case permettant la restauration du mot de passe **camadmin**. Cliquez dans cette case puis sur « Envoyer ». Le mot de passe revient à sa valeur par défaut

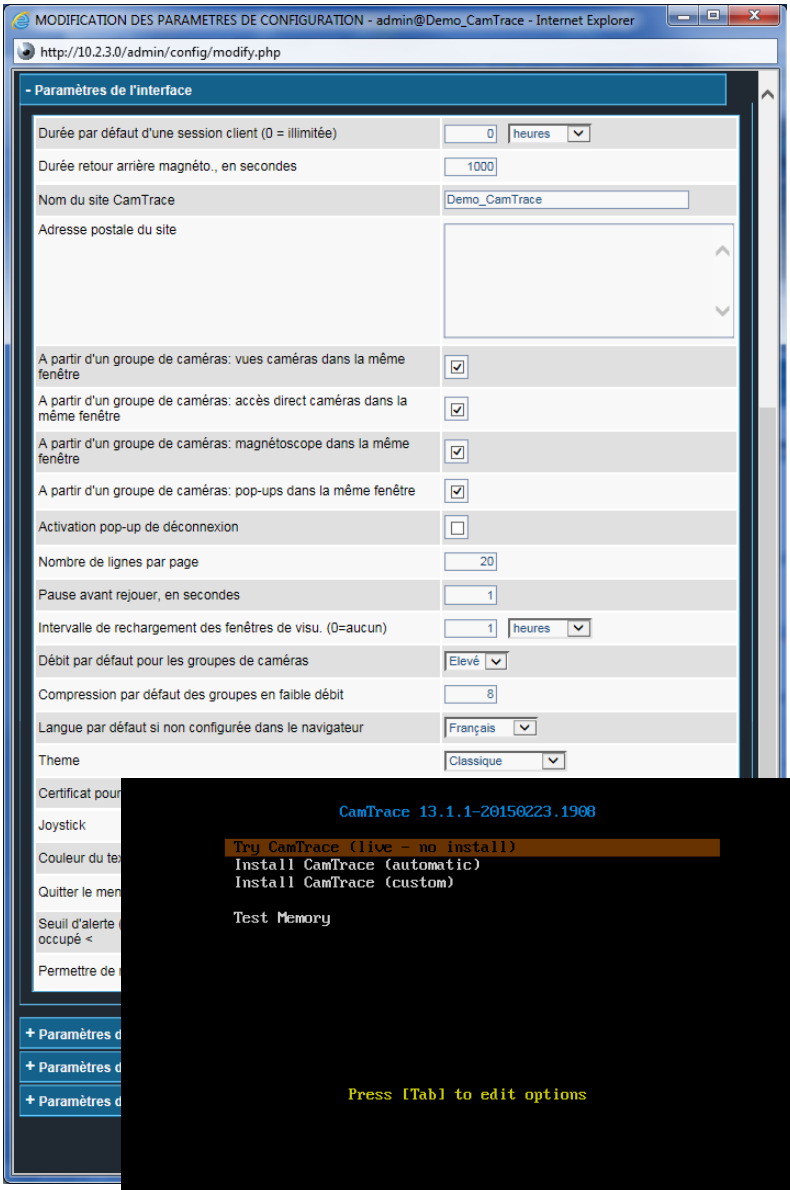
(différente suivant chaque CamTrace). Si vous ne connaissez pas le mot de passe par défaut vous pouvez le redemander à Camtrace.

7.3 Interdire la réinitialisation du mot de passe camadmin :

Pour des raisons de sécurité il est possible d'empêcher la réinitialisation du mot de passe de **camadmin**.

Pour cela, allez dans la page **Administration -> Configuration,** onglet **Paramètres de l'interface** et décochez la case **« Permettre de rétablir le mot de passe d'administration par défaut »**

Une fois ce paramétrage appliqué, la case « Réinitialiser le mot de passe d'administration système » n'apparaîtra plus lors d'une saisie de la clef de licence.

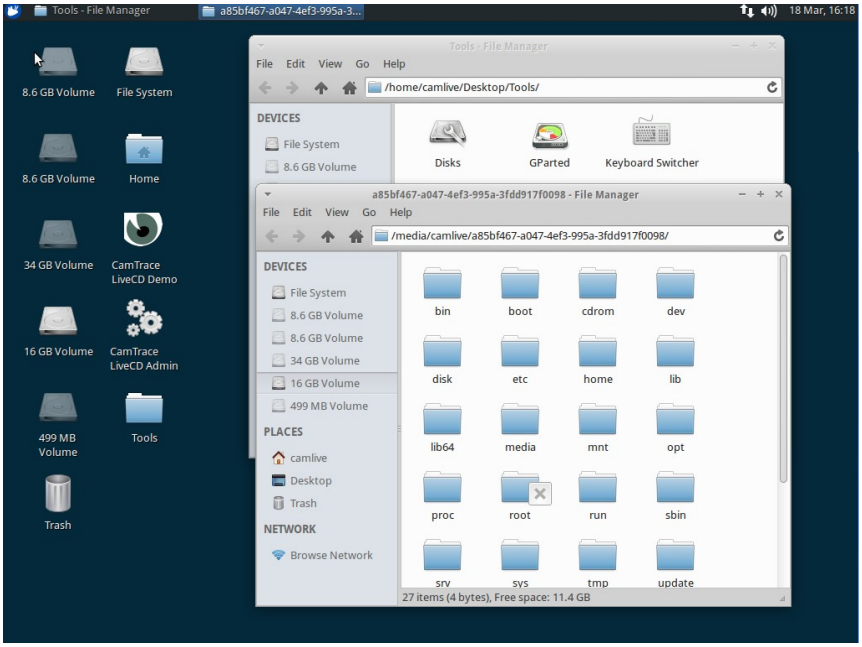

MODIFICATION DES PARAMETRES DE CONFIGURATION - admin@Demo_CamTrace - Internet Explorer
http://10.2.3.0/admin/config/modify.php
- Paramètres de l'interface
Durée par défaut d'une session client (0 = illimitée)
0
heures
Durée retour arrière magnéto., en secondes
1000
Nom du site CamTrace
Demo_CamTrace
Adresse postale du site
A partir d'un groupe de caméras: vues caméras dans la même fenêtre
A partir d'un groupe de caméras: accès direct caméras dans la même fenêtre
A partir d'un groupe de caméras: magnétoscope dans la même fenêtre
A partir d'un groupe de caméras: pop-ups dans la même fenêtre
Activation pop-up de déconnexion
Nombre de lignes par page
20
Pause avant rejouer, en secondes
1
Intervalle de rechargement des fenêtres de visu. (0=aucun)
1
heures
Débit par défaut pour les groupes de caméras
Elevé
Compression par défaut des groupes en faible débit
8
Langue par défaut si non configurée dans le navigateur
Français
Theme
Classique
Joystick
Quitter le men
Permettre de
+ Paramètres d
+ Paramètres d
+ Paramètres d
CamTrace 13.1.1-20150223.1908
Try CamTrace (live - no install)
Install CamTrace (automatic)
Install CamTrace (custom)
Test Memory
Press [Tab] to edit options

7.4 Réactiver la possibilité de réinitialiser le mot de passe camadmin :

Pour récupérer cette fonctionnalité, il faut redémarrer le serveur CamTrace sur la clé d'installation et choisir le mode live – no install.

Ce mode permet de faire fonctionner un CamTrace en mémoire, sans l'installer sur le disque. Une fois chargé en mémoire, le LiveCD CamTrace présente un bureau graphique sur lequel se trouvent les icônes des disques physiquement disponibles.

En double cliquant sur l'icône **Tools**, une fenêtre s'ouvre et propose l'application « **Reset Admin Password** ». Cette application permet de réactiver la case **« Permettre de rétablir le mot de passe d'administration par défaut »**.

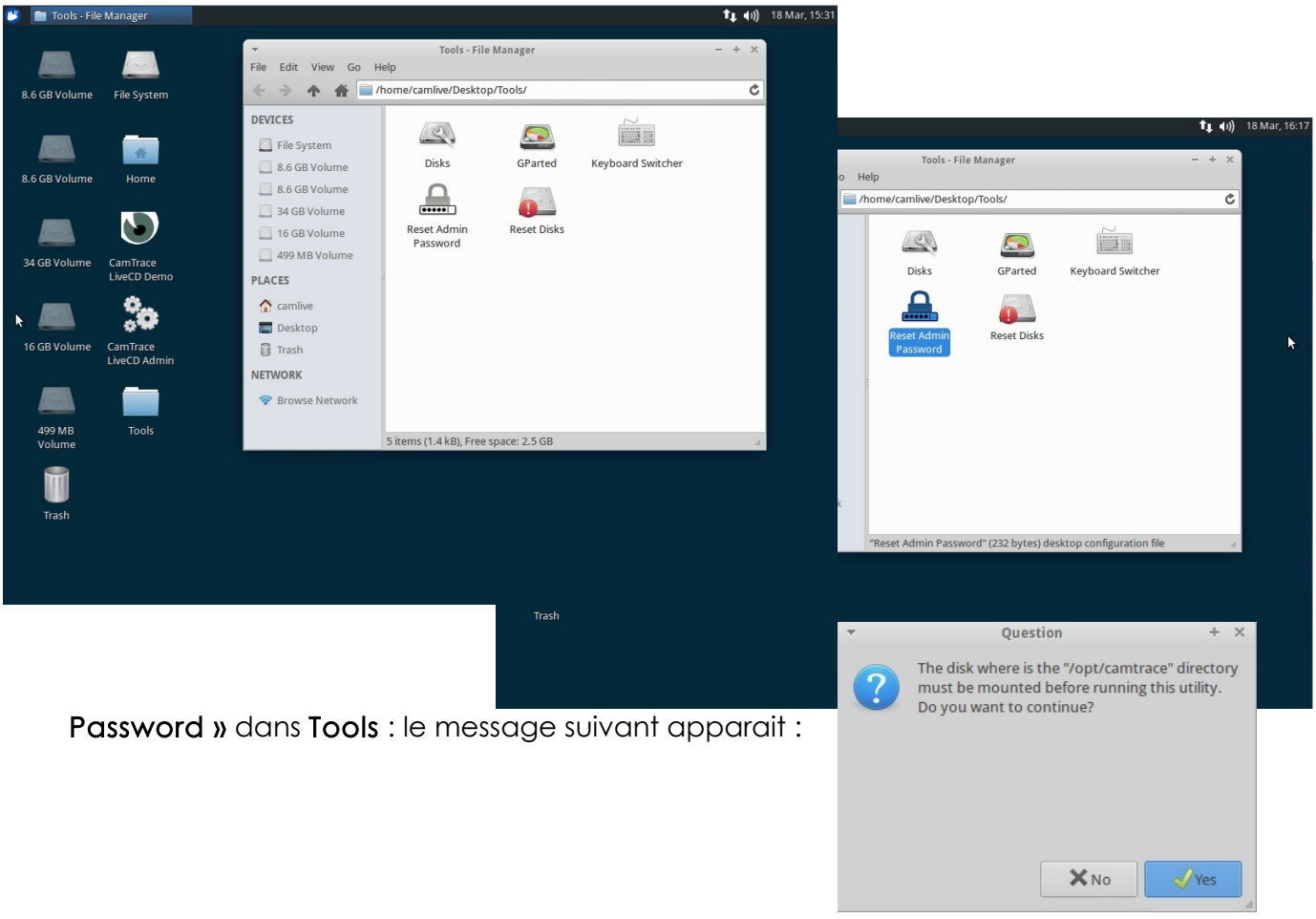


Avant usage de cet outil, vous devez « monter » le disque système. Pour monter un disque il suffit de double cliquer sur l'icône correspondante.

Ici, le disque système est le volume de 16GB. Pour trouver le disque système, double cliquez sur les volumes jusqu'à en trouver un qui contient un répertoire nommé : opt

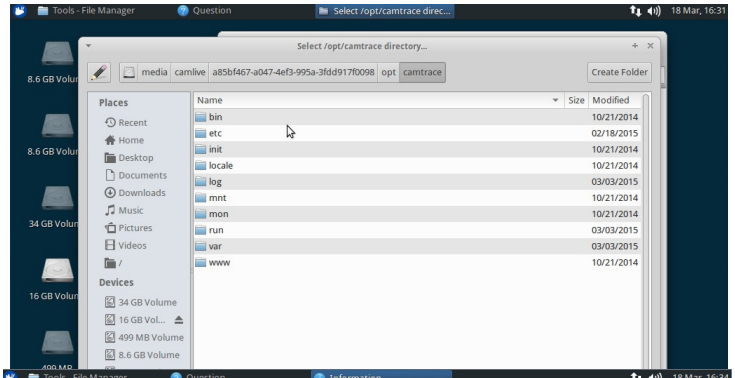
Si vous n'avez pas selectionné le bon disque vous pouvez le démonter en faisant un clic-droit sur l'icône et en choisissant l'option « Unmount Volume » Répétez l'opération jusqu'à monter le disque système.

Une fois le disque système monté, double cliquez sur l'application **« Reset Admin Password »** dans **Tools** : le message suivant apparait :

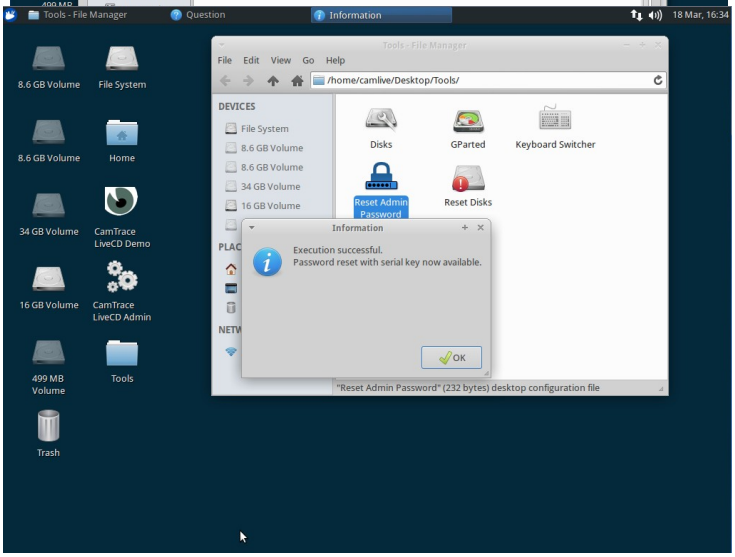


Cliquez sur « Yes ».

Un explorateur de fichier (File Manager) apparaît. Placez vous dans le bon disque et le bon répertoire à savoir /opt/camtrace.



Si l'opération est réussie on obtient le message suivant.



7.5 Cas où l'on ne dispose ni du mot de passe camadmin ni de celui d'admin.

- Première possibilité (demande des connaissances de base en administration Linux).

Bootez en live CD sur une clef USB CamTrace. Editez le fichier /etc/passwd et supprimer le mot de passe sur la ligne : camadmin. Pour cela, effacer le caractère « x » qui représente le mot de passe. Il faut posséder quelques notions d'administration système pour effectuer cette opération, notamment connaître l'éditeur vi. A l'issue de cette opération le mot de passe de camadmin est nul, il suffit de taper ENTREE à l'invite du mot de passe.

- Deuxième possibilité (sans connaissance en administration Linux).

réinstallez CamTrace sur le disque système, à partir d'une clef USB. Si vous n'avez qu'un disque, il faudra recharger la configuration à partir de la clef USB et vous perdrez les images enregistrées.

Si vous avez un disque système distinct des disques de données, la configuration de l'application et la base de donnée seront récupérées et rechargées à partir des disques de données. La réinstallation conserve donc tous les paramètres ainsi que les enregistrements.

Dans les deux cas il est nécessaire resérialiser après la réinstallation.

Cette procédure permet de réinitialiser le mot de passe camadmin à sa valeur par défaut.

8 Tutoriels disponibles

Un certain nombre de tutoriels sont disponibles sur le site web camtrace.com, une fois que vous vous êtes enregistré comme installateur. Voici la liste des tutoriels téléchargeables au format PDF :

- 001 Détection de mouvement (paramétrage dans les caméras)
- 002 CamTrace avec Macintosh (pour les version antérieures à x.11)
- 003 Déclaration NFS
- 004 Evénement vidéo loss (encodeurs)
- 005 Gestion des profils
- 006 Usage des prépositions (caméras mobiles)
- 007 Installation d'un CamIO (versions antérieures à x.13)
- 008 Paramétrage du RAID (alertes par email)
- 009 Installation d'écrans passifs
- 010 Paramétrage d'Internet Explorer
- 011 Connexion en HTTPS (version antérieures à x.13)
- 012 Changement du disque dur principal
- 013 Schéma d'une architecture cluster (avec deux serveur accessibles localement et à distance)
- 014 Gestion des accès concurrents sur les caméras Axis (Control Queue)
- 015 Installer CamTrace en machine virtuelle
- 016 Méthodes de mises à jour (versions antérieures à x.13)
- 017 Créer des plans imbriqués
- 018 Export externe de séquences protégées
- 019 Gérer les métadonnées
- 020 Paramétrer les contacts secs du P8221 (Axis) dans CamTrace